



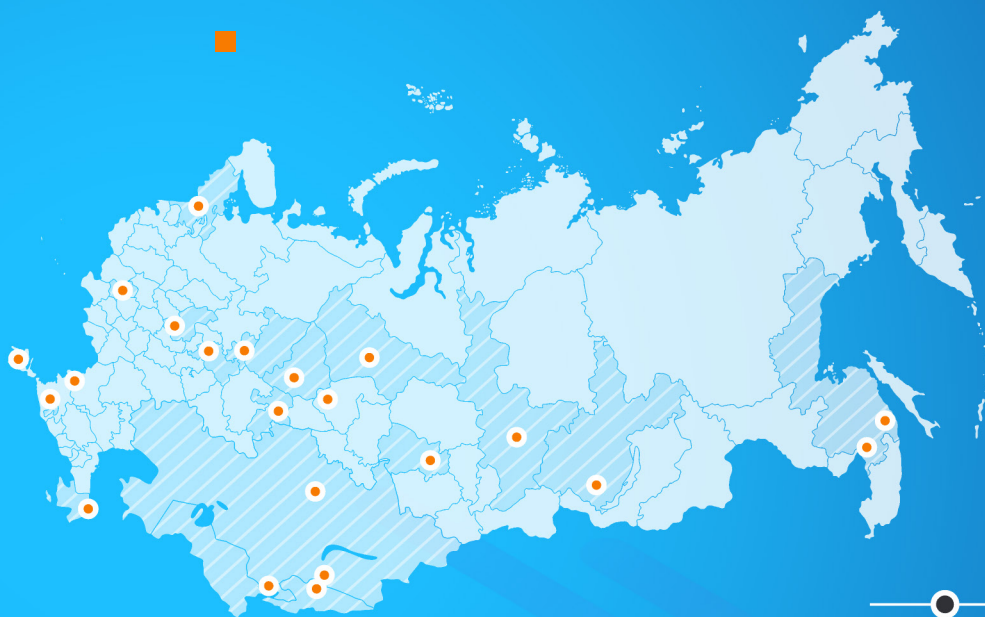
SEARCHINFORM

INFORMATION SECURITY



ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

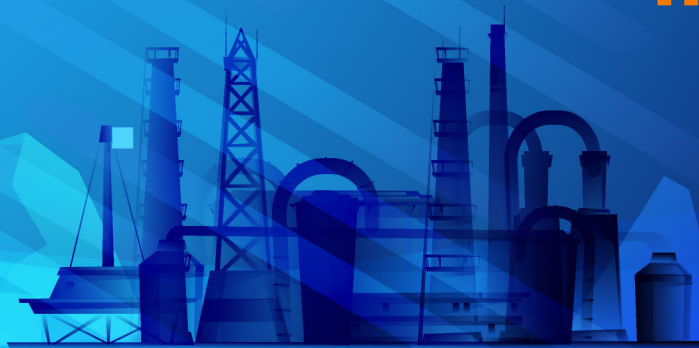
В КОМПАНИЯХ РОССИИ И СНГ ЗА 2019 ГОД



www.searchinform.ru



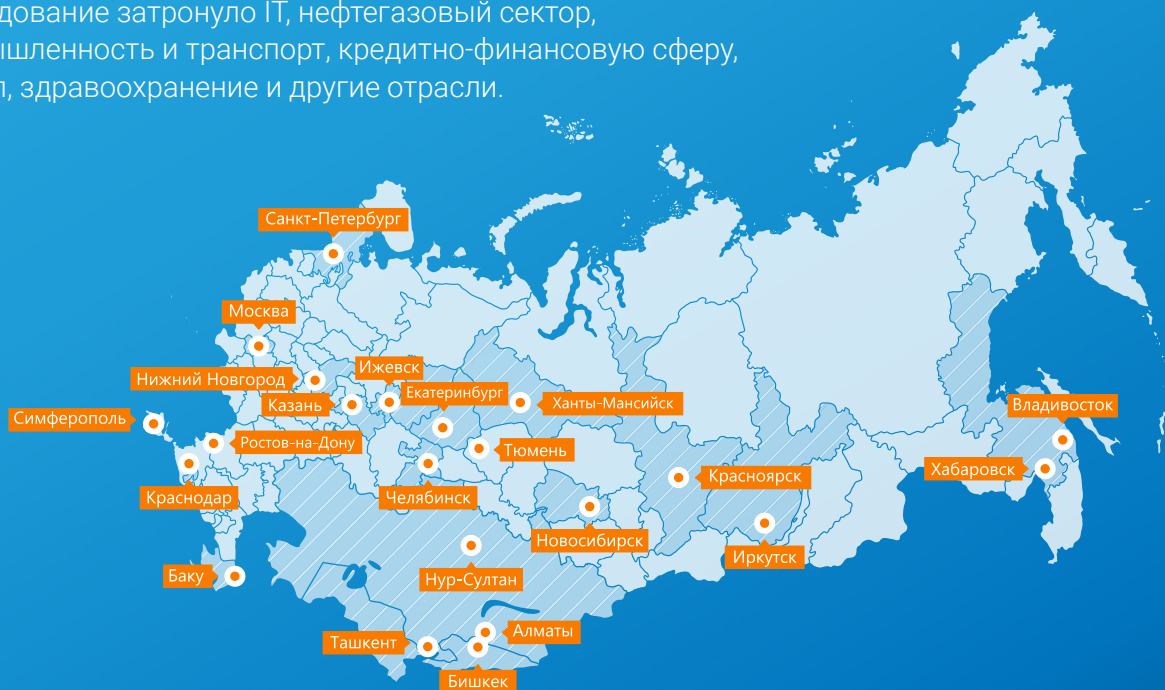
2019



ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В КОМПАНИЯХ РОССИИ И СНГ ЗА 2019 ГОД

Аналитики «СёрчИнформ» провели анонимный опрос компаний России и СНГ с целью оценить уровень информационной защиты и подход к вопросам ИБ. В исследовании приняли участие 1052 человека: начальники и сотрудники ИБ-подразделений, эксперты отрасли и руководители организаций из коммерческой (76%), государственной (22%) и некоммерческой сфер (2%).

Исследование затронуло IT, нефтегазовый сектор, промышленность и транспорт, кредитно-финансовую сферу, ритейл, здравоохранение и другие отрасли.



Комментирует руководитель отдела аналитики «СёрчИнформ»
Алексей Парфентьев:

Предметом исследования были четыре темы: кто и в каких обстоятельствах становится нарушителем; насколько хорошо компании обеспечены защитными средствами; как часто бизнес сталкивается с утечками информации и другими инцидентами внутренней безопасности; какой ущерб несут работодатели и как наказывают нарушителей.

Сбор статистики по России и СНГ отдельно обусловлен тем, что существует разница в ИБ-практике этих регионов. Методики ИБ-специалистов из стран СНГ менее однородны, т.к. они аккумулируют и перенимают как российский, так и европейский опыт. Второй аспект – в большей части стран СНГ регулирование развивается медленнее, чем в России, и это отражается на том, с какими угрозами сталкиваются компании и в каком темпе внедряют защитные средства. И последний крайне важный фактор – российские компании обеспечены бюджетами на защиту информации лучше. В сумме это и определяет разницу в статистической картине.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Часть I Россия и СНГ	3
2. Часть II В разрезе отраслей	11
3. Нефтегазовая сфера	11
4. Промышленность	16
5. Кредитно-финансовая сфера	21
6. Ритейл	26
7. Сфера IT	31
8. Строительство	36
9. Логистическая сфера	41
10. здравоохранение	46

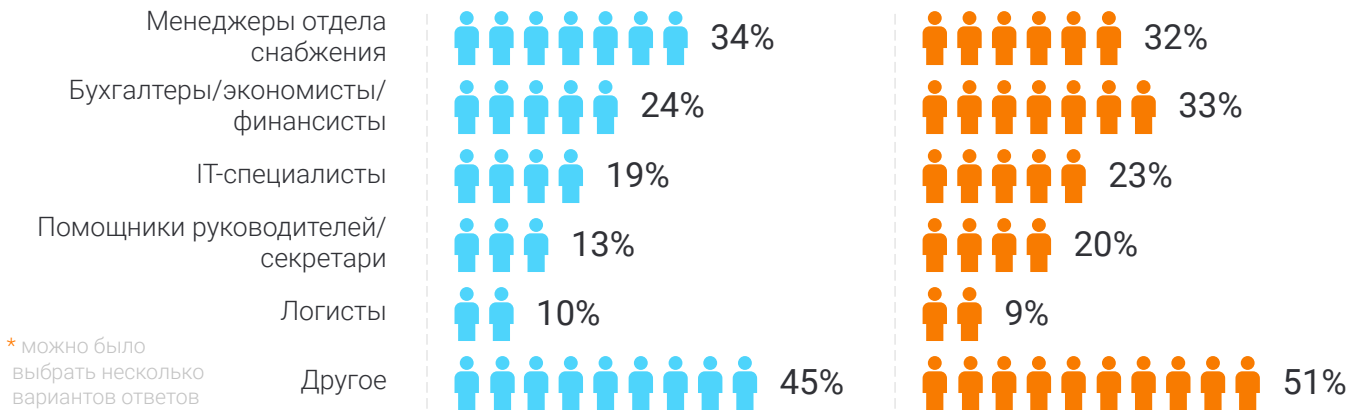
ЧАСТЬ I РОССИЯ И СНГ

ПРИРОДА И ДИНАМИКА ИНЦИДЕНТОВ

77%

компаний считают внутренние инциденты более опасными, чем внешние

ВИНОВНИКИ ИБ-ИНЦИДЕНТОВ:



40% компаний в России и 30% в СНГ сталкивались с попытками уволенных сотрудников навредить компании

ДИНАМИКА

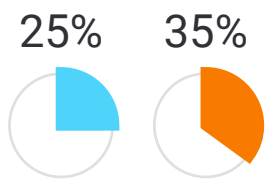


Алексей Парфентьев:

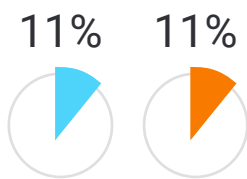
Опрошенные единодушны: сотрудники могут нанести бизнесу больше вреда, чем киберпреступники и мошенники со стороны. Довольно однозначна и картина по типичному нарушителю. Это те, кто имеет доступ к ресурсам компании. Менеджеры снабжения, финансисты, секретари и помощники, которые близки к информации из «первых рук», к сожалению, оказываются в зоне риска. Еще более настораживают цифры по уволенным сотрудникам, которые пытаются навредить своему бывшему работодателю – в некоторых отраслях число пострадавших компаний приближается к 50%.

СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ

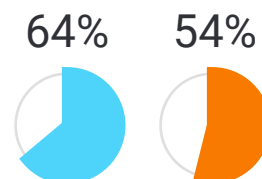
БЮДЖЕТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ



компаний заявили о росте бюджета на безопасность



компаний сократили бюджет на безопасность



компаний сообщили об отсутствии динамики в изменении бюджета в 2019 году

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ:

Средство защиты	Россия (%)	СНГ (%)
Антивирусная программа	99%	97%
Средства администрирования Windows	87%	71%
NGFW (Firewall и Proxy)	63%	64%
Шифрование (криптошлюз, ПО)	46%	26%
DLP-система	31%	17%
Контроль целостности	24%	18%
IDS/IPS/EPS	17%	20%
SIEM-система	10%	11%
Другое	4%	3%
DCAP	1%	2%

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ, КОТОРЫЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

99% | 84%

Разграничение доступов

75% | 63%

ИБ-инструктаж

60% | 52%

Изоляция критичных объектов ИТ-инфраструктуры (DMZ, закрытые подсети и т.д.)

59% | 49%

Сканирование инфраструктуры (инвентаризация, поиск уязвимостей и т.д.)

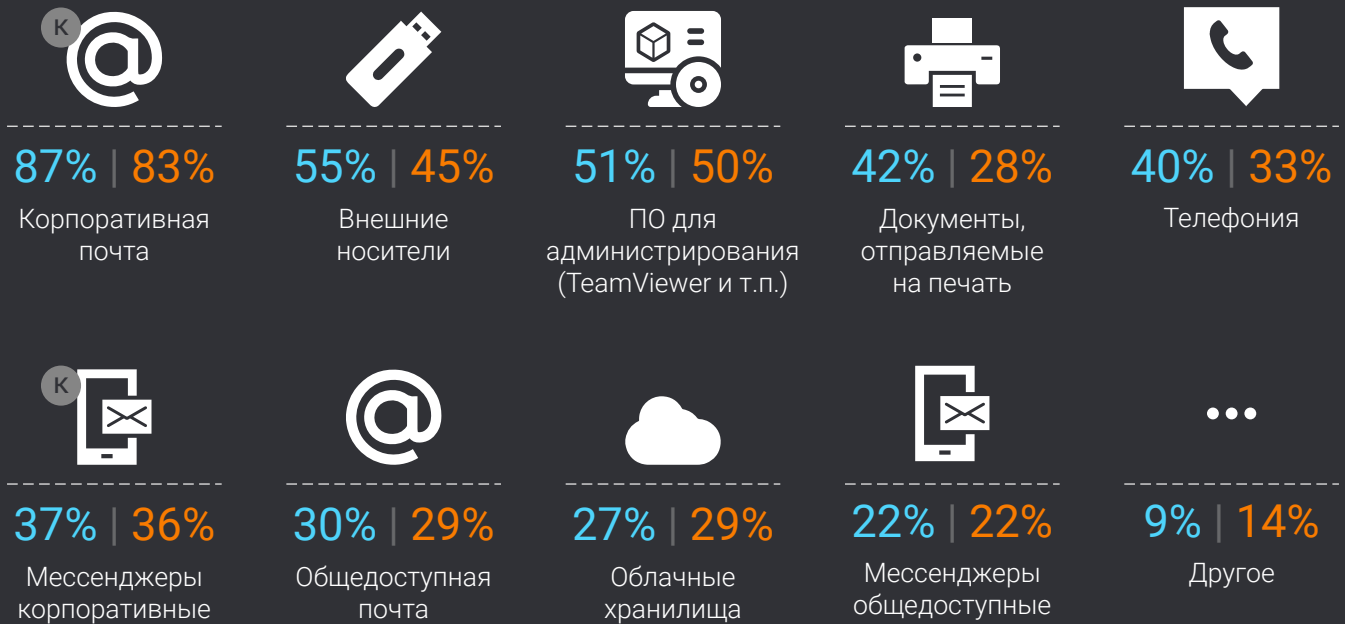
45% | 36%

Автоматизированный мониторинг ИТ-инфраструктуры (доступности, целостности и т.д.)

12% | 10%

Уменьшение времени детектирования и реагирования (SOC, SIEM)

ПОД КОНТРОЛЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО НАХОДЯТСЯ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

51% компаний в России

50% компаний из СНГ

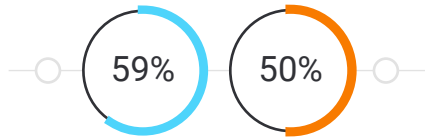
используют услуги ИБ-аутсорсеров разово или постоянно

**Алексей Парфентьев:**

Работодатели стали активнее контролировать каналы передачи информации. Компании видят, как много шума в медиа-пространстве создают новости об утечках информации по вине инсайдеров и не хотят повторять чужой печальный опыт. Хотя не все компании обеспечены продвинутыми защитными средствами (см. раздел «используемые средства защиты»), в компаниях осознают важность контроля над основными каналами утечки информации (корпоративная почта, внешние устройства и др.) и осуществляют его доступными способами.

Компании стали более эффективно использовать имеющиеся ИБ-средства, которые уже «стоят на вооружении», в частности DLP-системы. Их настройка требует принятия не только технических мер, но и административных: приходится обучать персонал, разрабатывать политики безопасности и т.п. Компании демонстрируют все более взвешенный и конструктивный подход в этом деле. Кроме того, половина опрошенных готовы разово или регулярно решать вопрос информационной безопасности более бюджетным и в то же время цивилизованным способом – с помощью аутсорсеров. При том, что компании не торопятся повышать бюджеты на информационную безопасность, готовность оптимизировать свою работу выглядит оптимистично.

УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ

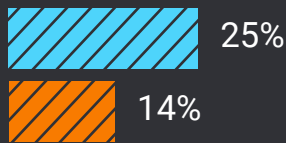


российских и компаний в СНГ столкнулись с утечками информации в 2019 году

ЧТО УТЕКАЛО?



Информация о клиентах и сделках



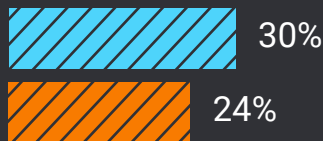
Техническая информация



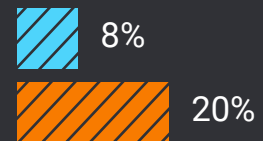
Персональные данные



Финансовая информация



Никакая

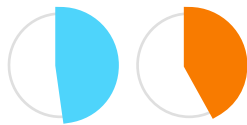


Другое

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

КАНАЛЫ УТЕЧЕК

48% 42%



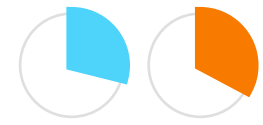
Почта

46% 48%



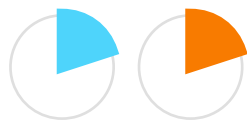
Устройства хранения и мобильные телефоны

29% 33%



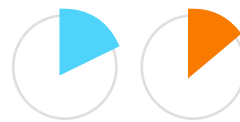
Мессенджеры/телефония

20% 20%



Документы, отправляемые на печать

18% 14%



Облачные хранилища

* можно было выбрать несколько вариантов ответов



51%

опрошенных говорит, что оборот документов в формате изображений в компании увеличился

КАКИЕ ТИПЫ ДОКУМЕНТОВ В ФОРМАТЕ ИЗОБРАЖЕНИЙ ЧАЩЕ ВСЕГО ПОДВЕРЖЕНЫ УТЕЧКАМ В ВАШЕЙ КОМПАНИИ?



46%

Юридически значимые документы (договоры с клиентами, контрагентами и пр.)



32%

Документы финансовой отчетности (бухгалтерские балансы, отчеты о прибылях и убытках и др.)



26%

Документы, удостоверяющие личность (паспорта, СНИЛС, водительские удостоверения и др.)



25%

Другое



Дмитрий Шушкин, генеральный директор ABBYY Россия:

Не первый год участники исследования отмечают рост утечек документов в формате изображений: сканов, фотографий, скриншотов и так далее. При этом в последнее время злоумышленников больше интересуют юридически значимые документы, такие как договоры. Это связано с тем, что на российском рынке, особенно в промышленной и нефтегазовой отрасли, усиливается конкуренция: компании борются за клиентов, стремясь обойти соперников по стоимости продукции, условиям контракта, срокам выполнения обязательств.

Потеря таких данных грозит не только репутационными рисками для компании, но и может привести к срыву сделок. Защитить бизнес призваны DLP-системы, усиленные интеллектуальными технологиями ABBYY. Они помогают определять тип документа и его содержание, позволяя предотвращать возможные утечки.

ПРИ УТЕЧКЕ ИНФОРМАЦИИ



63% | 41%

опрошенных компаний
скрыли инцидент и не
делали никаких
оповещений



27% | 36%

сообщили
пострадавшим об
инциденте и принесли
извинения



15% | 31%

сообщили регулятору
об инциденте



0% | 4%

сделали официальное
заявление в СМИ

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

**Алексей Парфентьев:**

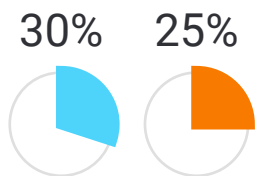
Число утечек хоть медленно, но стабильно снижается, правда это касается только компаний, где действительно занимаются безопасностью. Общее же число растет и в России, и по миру в целом.

Но цена слива становится все выше: СМИ стали гораздо внимательнее относиться к теме безопасности персональных данных, вопрос утечек стали поднимать даже на самом высоком государственном уровне. При этом печально, что отечественные компании так редко уведомляют СМИ о случившемся инциденте. Случаи единичны и в общей статистической картине не выходят за 0%. В СНГ ситуация тоже выглядит не радужно.

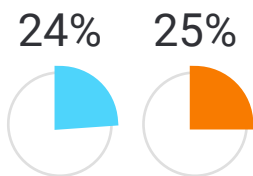
Чем раньше компании придут к пониманию, что им придется снабжать прессу комментариями о случившемся, тем скорее они смогут научиться нивелировать негативный эффект от публикации новостей и смогут смягчить удар по имиджу. В особой зоне риска – кредитно-финансовая сфера и здравоохранение, учитывая то, насколько критичными данными распоряжаются сотрудники этих отраслей в силу служебной необходимости. В банках почти 47% столкнулись с утечками персданных, в медорганизациях – 42% (читайте подробнее на стр. 21 и 46).

ДРУГИЕ ИНЦИДЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ

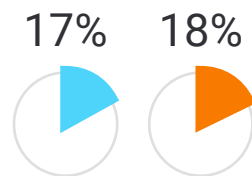
Только **9%** российских и **17%** компаний из СНГ сообщили, что не фиксировали инциденты внутренней безопасности в 2019 году.



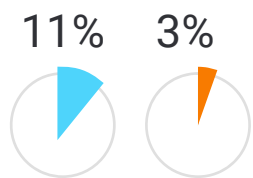
Попытки откатов



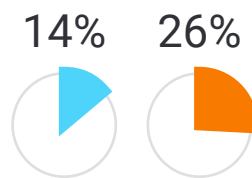
Промышленный шпионаж/
работа в пользу конкурентов



Саботаж



Создание фирмы-боковика



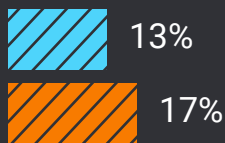
Другое

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

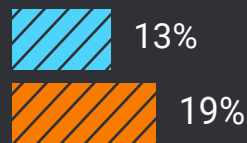
УЩЕРБ ОТ ИНЦИДЕНТОВ



Имиджевый ущерб



Compliance-риск (угроза или
факт наказания от регулятора)



Крупный
финансовый ущерб



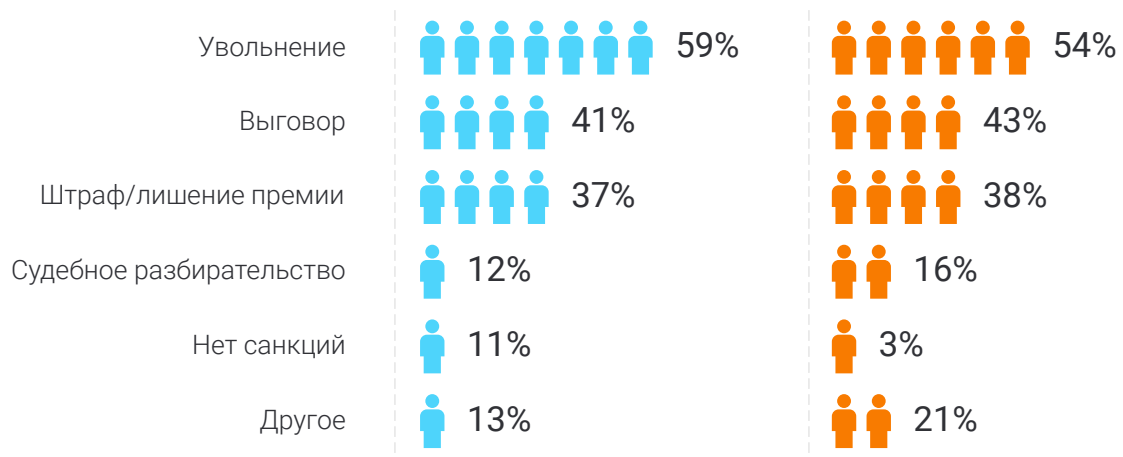
Мелкий финансовый ущерб



Ущерба не было

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

НАКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОТРУДНИКАМ-НАРУШИТЕЛЯМ ЧАЩЕ ВСЕГО:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов



Алексей Парфентьев:

Только одной из десяти российских и 17% компаний из СНГ не пришлось разбираться с внутренними инцидентами. Помимо утечек мы спрашивали о нарушениях, которые приносят компаниям серьезный финансовый ущерб и блокируют продуктивную работу. Так, любопытно, что в тройке самых распространенных инцидентов внутренней безопасности опрошенные компании отметили саботаж. При этом чаще, чем в прошлом году, компании стали говорить о том, что фиксируют финансовый ущерб – об этом сообщили 52% российских и 62% компаний из СНГ.

ЧАСТЬ II В РАЗРЕЗЕ ОТРАСЛЕЙ

НЕФТЕГАЗОВАЯ СФЕРА

Ситуация в нефтегазовой сфере выгодно отличается от других отраслей – оснащенность средствами ИБ тут гораздо выше, а бюджеты растут более быстрыми темпами. 33% компаний заявляют об этом и только 2% бизнесов свои затраты, напротив, сократили.



Причина такого внимания к вопросу безопасности состоит в том числе и в регулировании вопросов защиты критической инфраструктуры. Но в первую очередь влияет объективная необходимость противостоять инцидентам по вине человеческого фактора – 87% компаний сообщили, что столкнулись с такими в минувшем году. Самыми распространенными инцидентами назвали попытки откатов, четверть компаний столкнулись с этим видом мошенничества. Закономерно, что наиболее частые виновники – менеджеры снабжения (в 44% случаев).



87%

компаний из нефтегазовой сферы столкнулись с инцидентами по вине человеческого фактора



Менеджеры отдела снабжения – наиболее частые виновники мошенничества

60% компаний сообщили об утечках информации. Опасно, что сливается именно дорогая техническая информация – об этом сообщили 43% опрошенных.

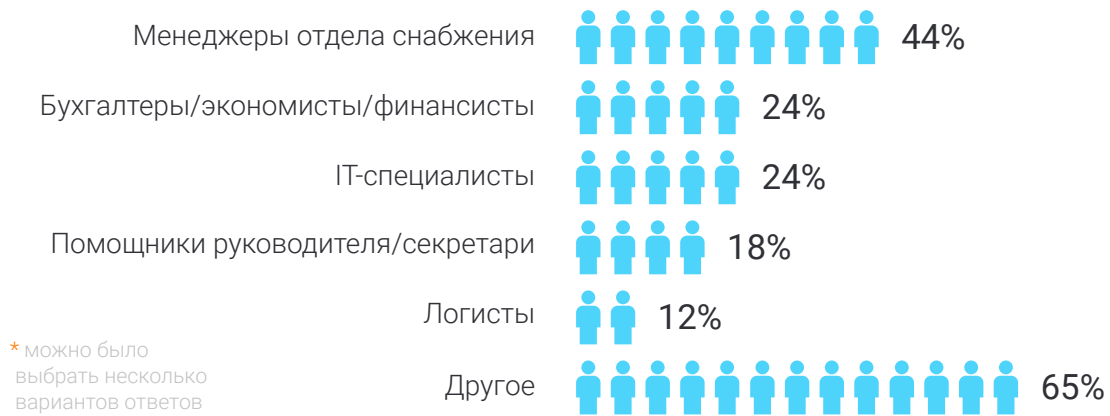


ПРИРОДА И ДИНАМИКА ИНЦИДЕНТОВ

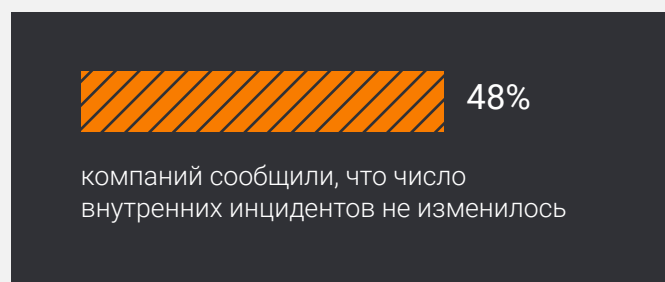
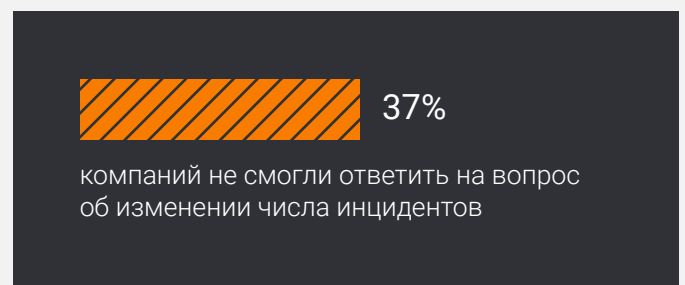
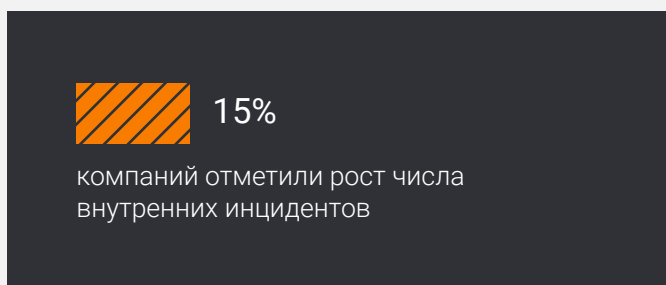
ВИНОВНИКИ ИБ-ИНЦИДЕНТОВ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов



ДИНАМИКА



СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ

БЮДЖЕТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ



33%

компаний заявили о росте бюджета на безопасность



2%

компаний сократили бюджет на безопасность

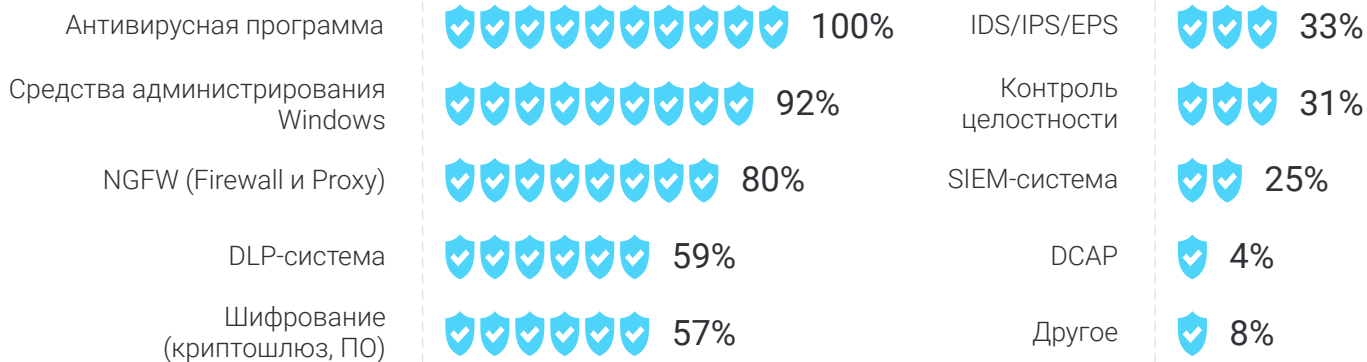


64%

компаний сообщили об отсутствии динамики в изменении бюджета в 2019 году

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ:



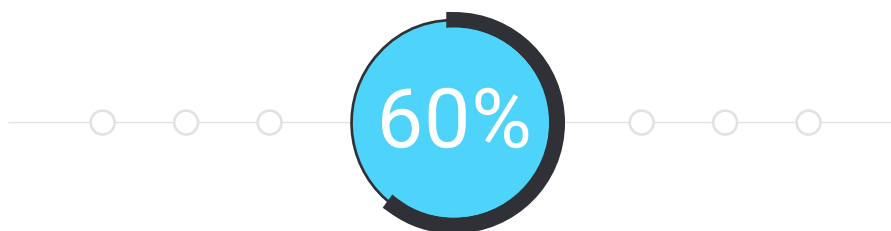
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПОД КОНТРОЛЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО НАХОДЯТСЯ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ



компаний нефтегазовой сферы столкнулись со сливом данных

ЧТО УТЕКАЛО?



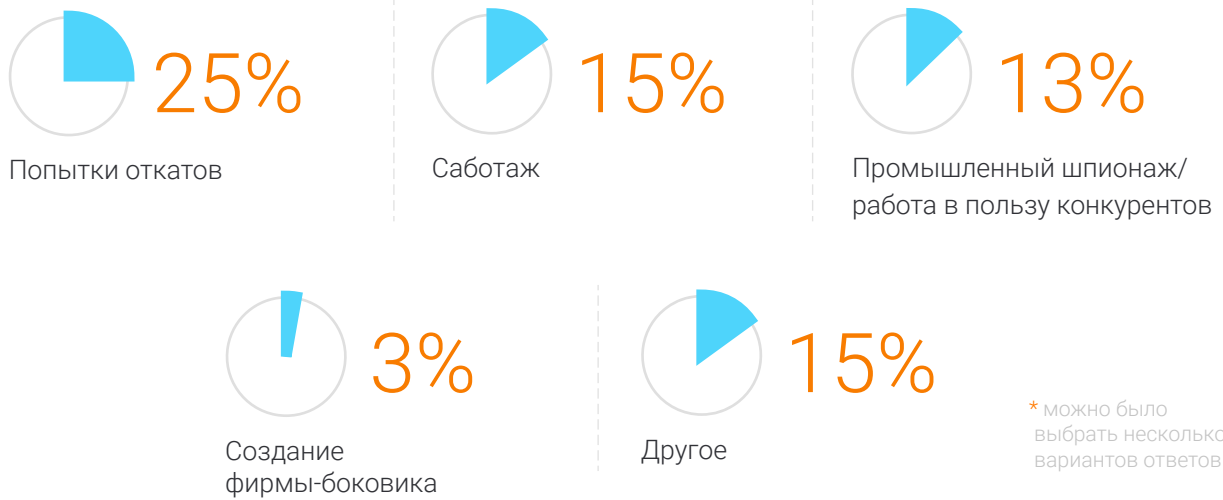
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПРИ УТЕЧКЕ ИНФОРМАЦИИ

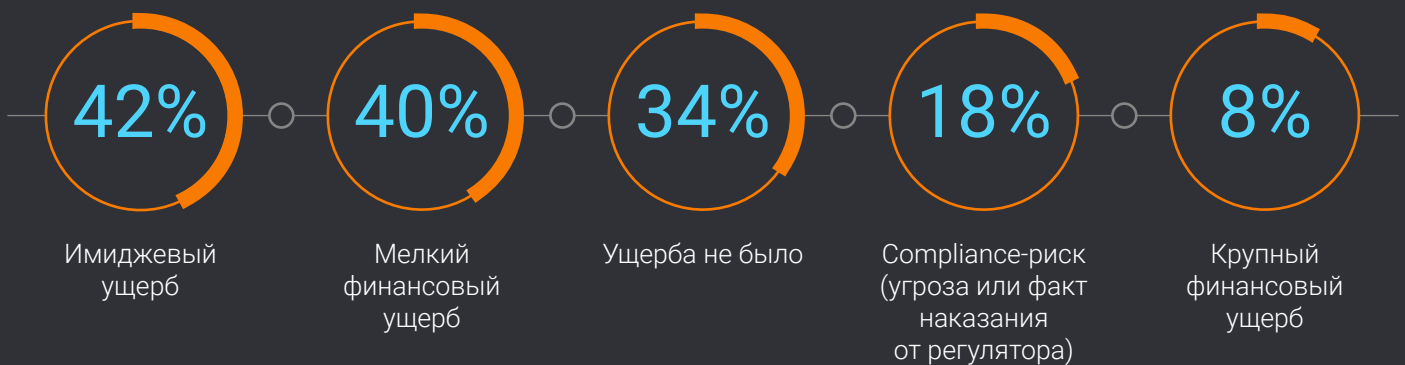


* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДРУГИЕ ИНЦИДЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ



УЩЕРБ ОТ ИНЦИДЕНТОВ



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

НАКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОТРУДНИКАМ-НАРУШИТЕЛЯМ ЧАЩЕ ВСЕГО:



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

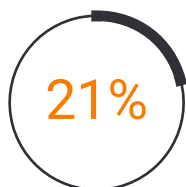
Результат опроса показывает, что в промышленности чаще, чем в других отраслях, прибегают к увольнению виновников инцидентов – так делает 70% опрошенных. При том, что профессиональный портрет нарушителя в промышленности выглядит вполне типично (чаще всего, это менеджер снабжения или финансист), в промышленности более распространены нарушения по вине руководителей. На них приходится треть инцидентов.

Для сравнения в ритейле или IT число виновников среди рядовых сотрудников приближается к 100%.



40% компаний сталкивается с откатными схемами

По этому показателю промышленность входит в топ-3 пострадавших от корпоративного мошенничества и воровства.



компаний заявляет, что инцидентов в 2019 году было больше, чем годом ранее.

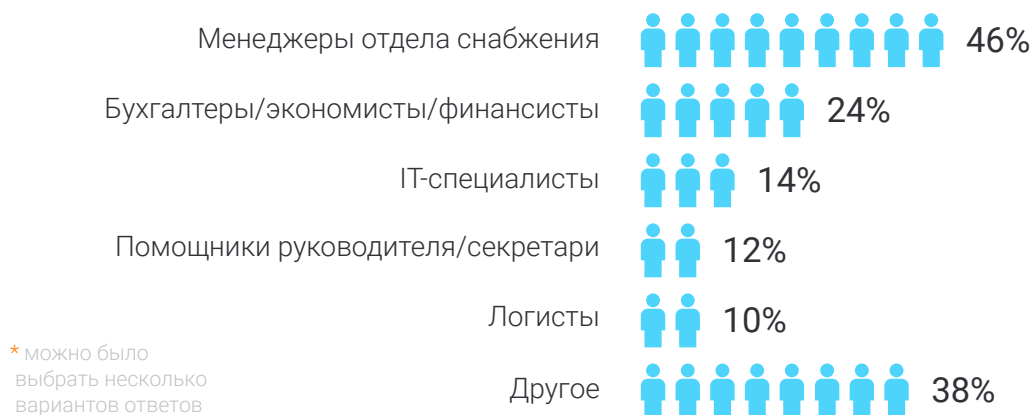
Промышленным компаниям удается обнаруживать и предотвращать последствия инцидентов на ранних этапах. Об этом говорят данные об ущербе и обеспеченности ИБ-средствами, особенно для обнаружения инсайдерских угроз. DLP-системы стоят в 34% компаний.

ПРИРОДА И ДИНАМИКА ИНЦИДЕНТОВ

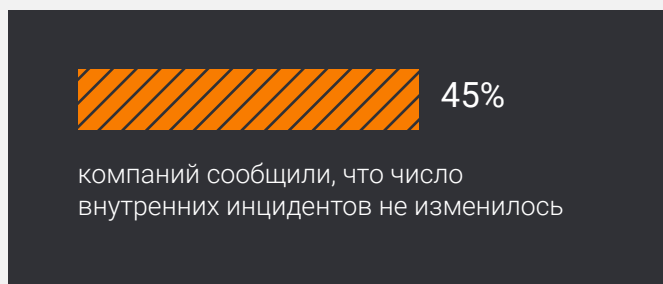
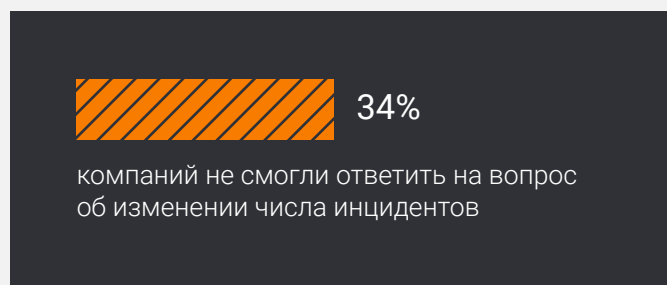
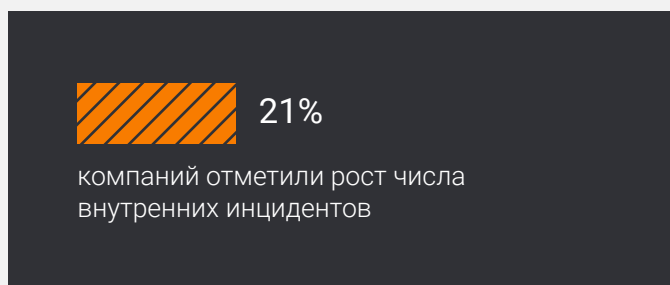
ВИНОВНИКИ ИБ-ИНЦИДЕНТОВ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов



ДИНАМИКА



СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ

БЮДЖЕТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ



24%

компаний заявили о росте бюджета на безопасность



11%

компаний сократили бюджет на безопасность

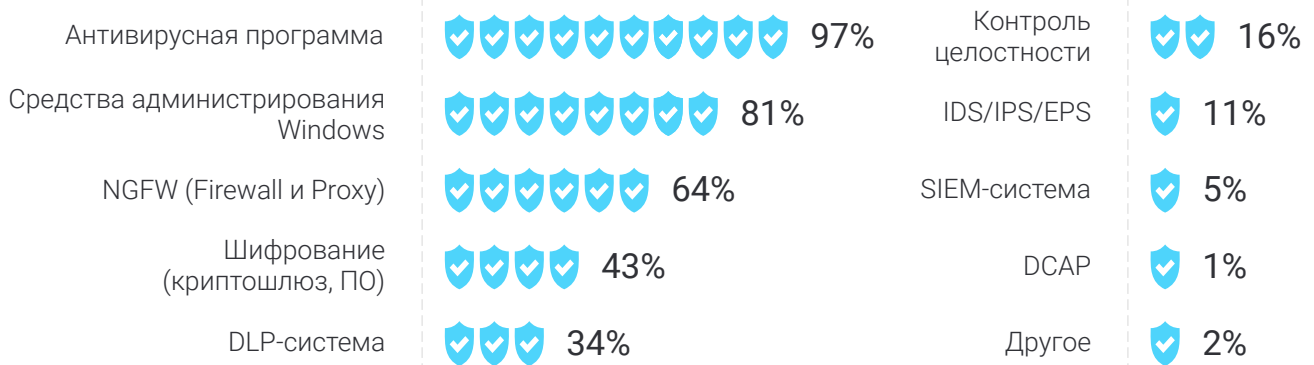


65%

компаний сообщили об отсутствии динамики в изменении бюджета в 2019 году

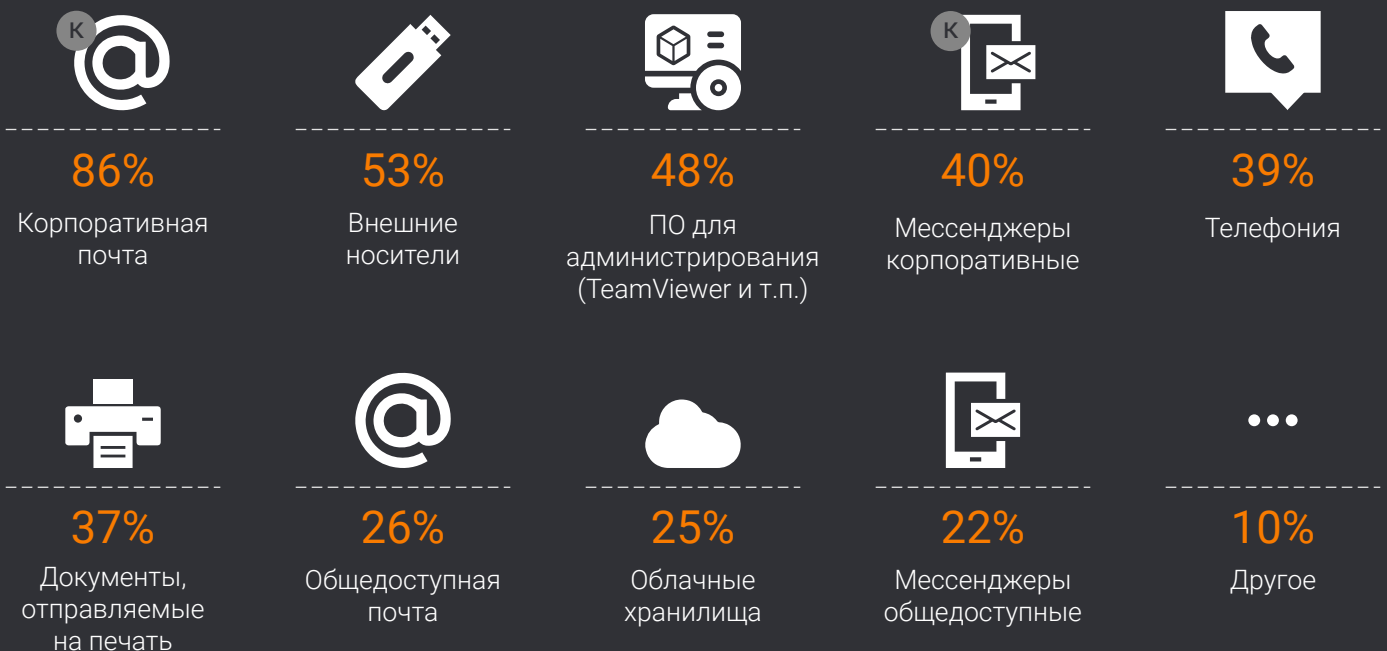
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ:



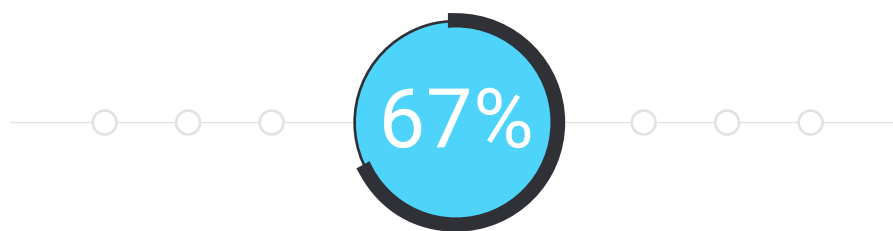
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПОД КОНТРОЛЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО НАХОДЯТСЯ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ



промышленных компаний столкнулись со сливом данных

ЧТО УТЕКАЛО?



47%

Информация о клиентах и сделках



44%

Техническая информация



29%

Финансовая информация



24%

Персональные данные



8%

Другое

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПРИ УТЕЧКЕ ИНФОРМАЦИИ



65%

опрошенных компаний скрыли инцидент и не делали никаких оповещений



25%

сообщили пострадавшим об инциденте и принесли извинения



16%

сообщили регулятору об инциденте

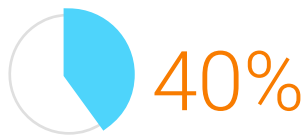


0%

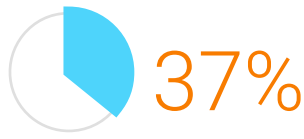
сделали официальное заявление в СМИ

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДРУГИЕ ИНЦИДЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Попытки откатов



Промышленный шпионаж/
работа в пользу конкурентов



Создание
фирмы-боковика



Саботаж



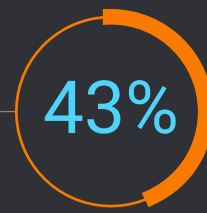
Другое

* можно было
выбрать несколько
вариантов ответов

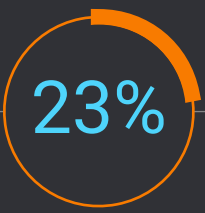
УЩЕРБ ОТ ИНЦИДЕНТОВ



Мелкий
финансовый
ущерб



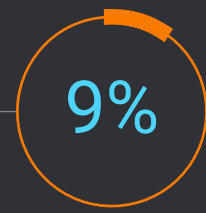
Имиджевый
ущерб



Ущерба не было



Крупный
финансовый
ущерб



Compliance-риск
(угроза или факт
наказания
от регулятора)

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

НАКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОТРУДНИКАМ-НАРУШИТЕЛЯМ ЧАЩЕ ВСЕГО:



КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ СФЕРА

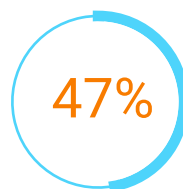
В финансовой сфере, благодаря активным действиям регулятора (Центральный Банк РФ), собраны наиболее объективные данные об информационной безопасности в корпоративном секторе. После года проведения проверок ФинЦЕРТ (подразделение ЦБ РФ) выявил почти 700 нарушений и признал, что все они были связаны с человеческим фактором.

Нарушения банков приводили к тому, что у сотрудников без необходимости расширялись права доступа, а настройки защитных программ снижались.

Данные опроса говорят, что **44%** компаний столкнулись с риском или наказанием от регулятора, т.е. несли так называемые compliance-риски. Помимо давления регулятора, кредитно-финансовая сфера сильнее, чем другие отрасли, привлекает внимание СМИ: новости об утечках в банках получают большой резонанс.



У общества есть повод для беспокойства: банки, как и другие компании, неохотно подтверждают информацию об утечках – 64% не делают оповещений при том, что 68% столкнулись со сливами данных.



опрошенных сообщили, что утекали персональные данные клиентов.

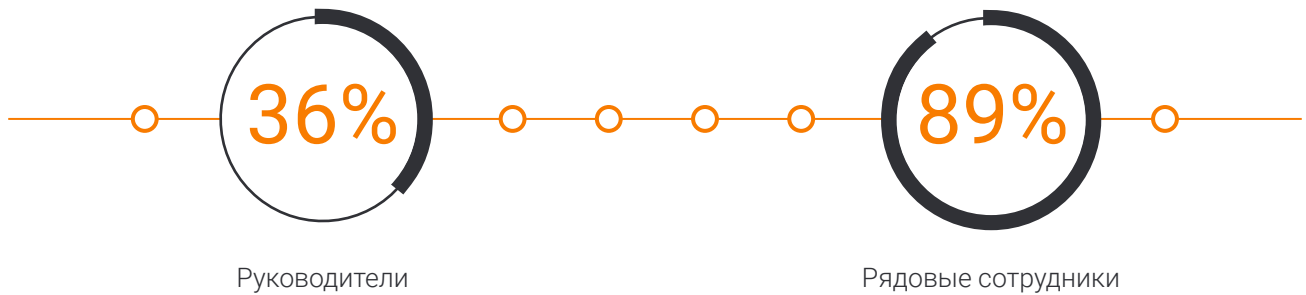
Показатели обращения в суд по фактам инсайдерских нарушений гораздо выше, чем по другим отраслям –

31% финансовых компаний инициировали разбирательства.



ПРИРОДА И ДИНАМИКА ИНЦИДЕНТОВ

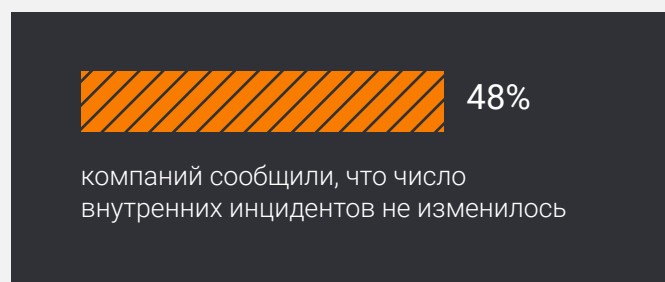
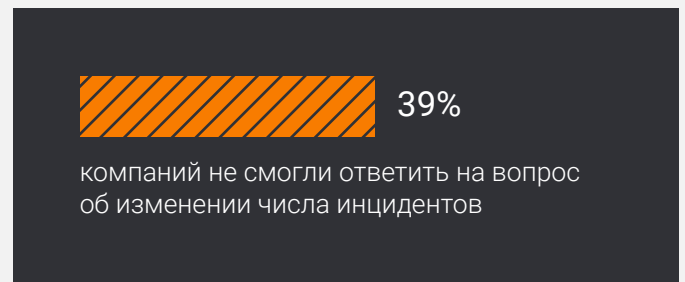
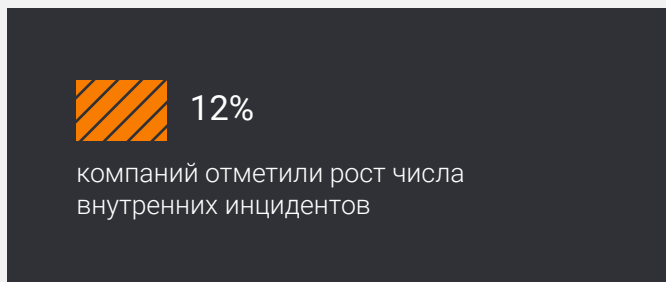
ВИНОВНИКИ ИБ-ИНЦИДЕНТОВ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов



ДИНАМИКА



СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ

БЮДЖЕТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ



30%

компаний заявили о росте бюджета на безопасность



11%

компаний сократили бюджет на безопасность

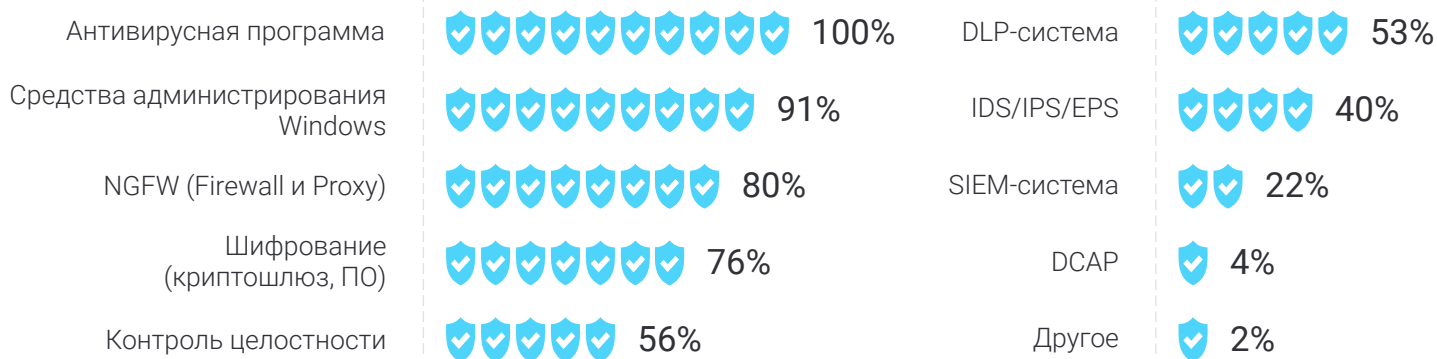


59%

компаний сообщили об отсутствии динамики в изменении бюджета в 2019 году

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ:



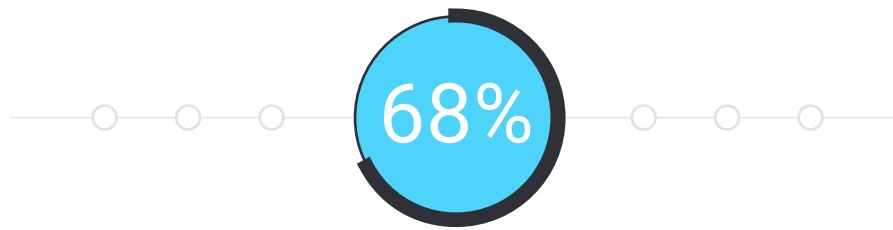
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПОД КОНТРОЛЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО НАХОДЯТСЯ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ



финансовых компаний столкнулись со сливом данных

ЧТО УТЕКАЛО?



53%

Информация о клиентах и сделках



47%

Персональные данные



31%

Финансовая информация



14%

Другое



8%

Техническая информация

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПРИ УТЕЧКЕ ИНФОРМАЦИИ



64%

опрошенных компаний скрыли инцидент и не делали никаких оповещений



45%

сообщили регулятору об инциденте



18%

сообщили пострадавшим об инциденте и принесли извинения

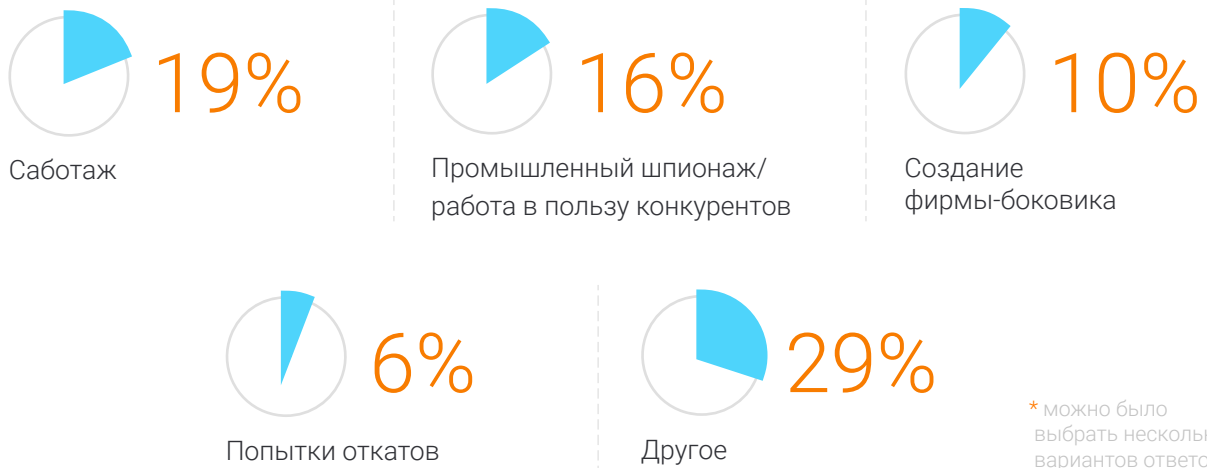


0%

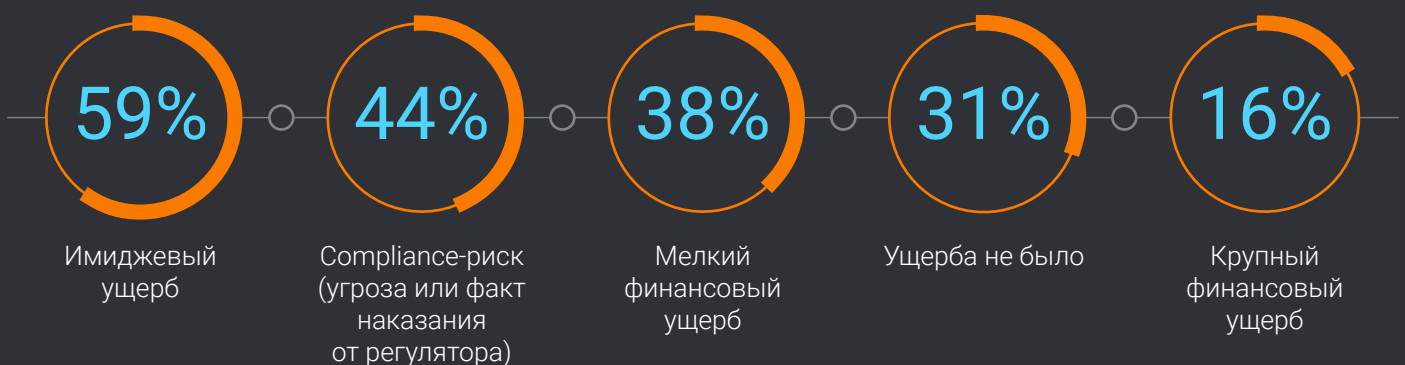
сделали официальное заявление в СМИ

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДРУГИЕ ИНЦИДЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ



УЩЕРБ ОТ ИНЦИДЕНТОВ



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

НАКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОТРУДНИКАМ-НАРУШИТЕЛЯМ ЧАЩЕ ВСЕГО:



РИТЕЙЛ

Ритейл – одна из самых уязвимых отраслей: 98% опрошенных заявили, что нарушения сотрудников опаснее, чем действия внешних злоумышленников.



92%

опрошенных компаний столкнулись с утечками информации – это абсолютный максимум среди отраслей, на треть больше, чем по сводной статистике.



Утечкам гораздо чаще подвергается информация, которая напрямую влияет на бизнес-процессы и финансовые показатели компаний. 59% опрошенных сказали, что сталкивались со сливами баз клиентов и сделок (складских остатков, условий работы с поставщиками и т. д.), 44% теряли финансовую информацию.



Информация о клиентах и сделках



Финансовая

Проблема в том, что бизнес-процессы в ритейле требуют, чтобы доступ к конфиденциальным данным был у широкого круга сотрудников, в том числе удаленно. Таким образом, обеспечить безопасность, не затормозив бизнес-процессы, оказывается сложно.

Компаниям придется наращивать объемы внедрения многофункциональных DLP-систем – пока они установлены только в 29% организаций. Помимо утечек, высок процент и других нарушений по вине сотрудников: откатных схем, работы в пользу конкурентов, саботажа.

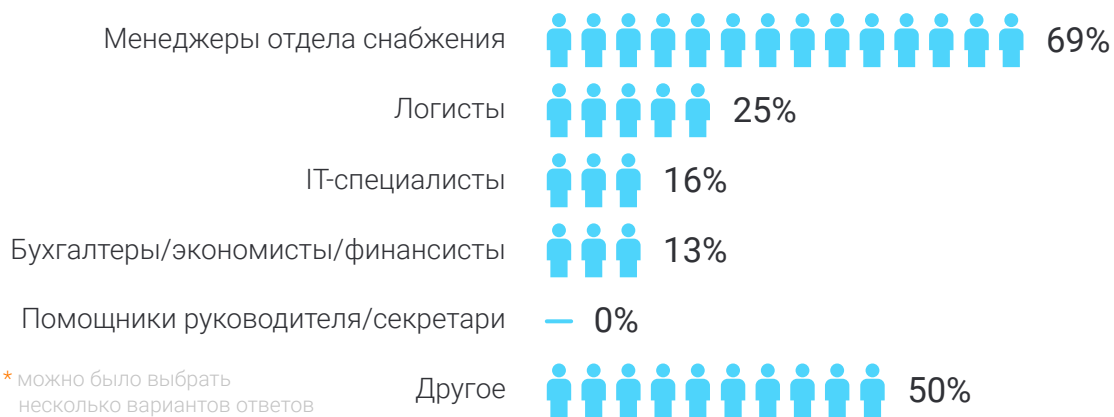
Это отражается на том, какой ущерб несут компании. Гораздо реже, чем в целом по другим отраслям, торговые компании фиксируют имиджевые риски. Зато с финансовым ущербом сталкиваются намного чаще. Пятая часть опрошенных ритейлеров понесла крупные финансовые потери, еще 67% зафиксировали мелкий ущерб.

ПРИРОДА И ДИНАМИКА ИНЦИДЕНТОВ

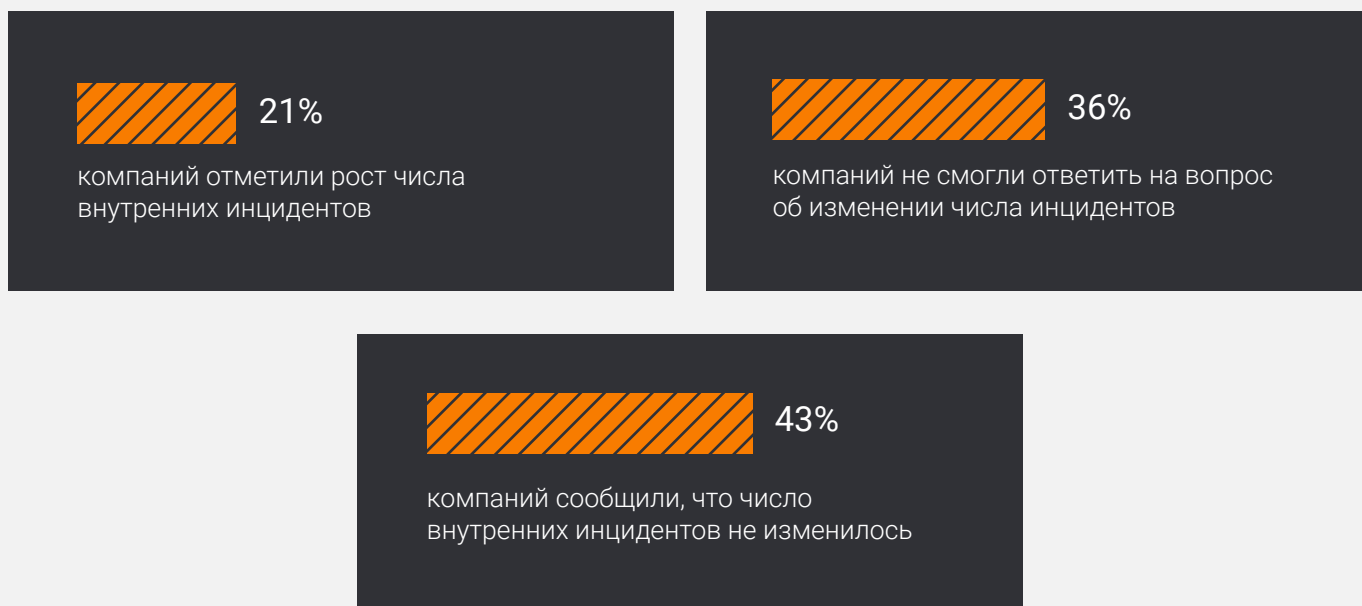
ВИНОВНИКИ ИБ-ИНЦИДЕНТОВ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

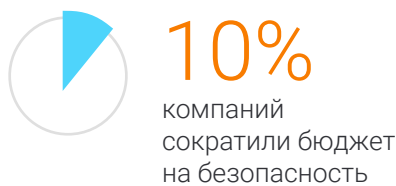
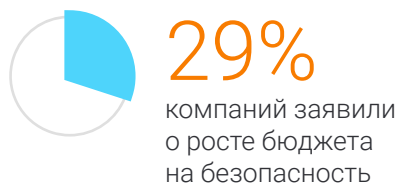


ДИНАМИКА



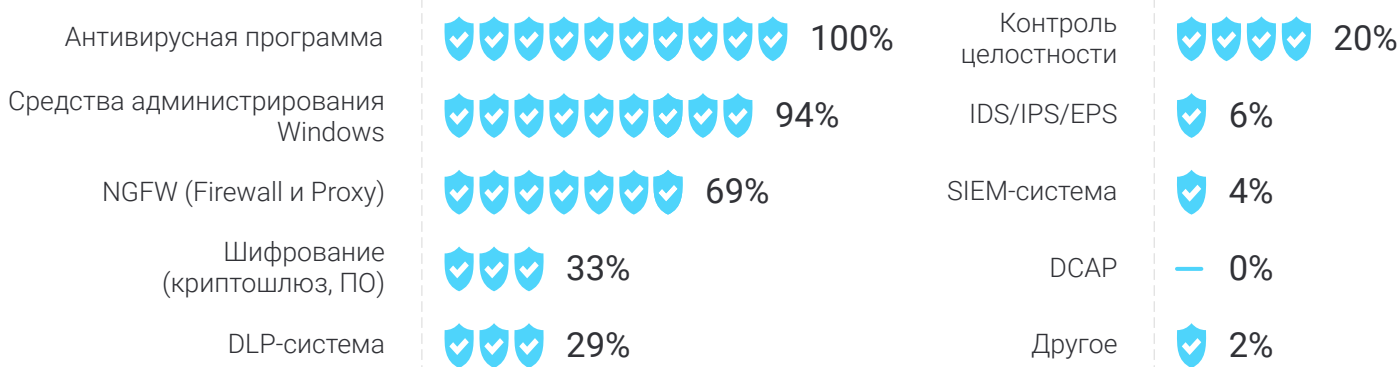
СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ

БЮДЖЕТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ



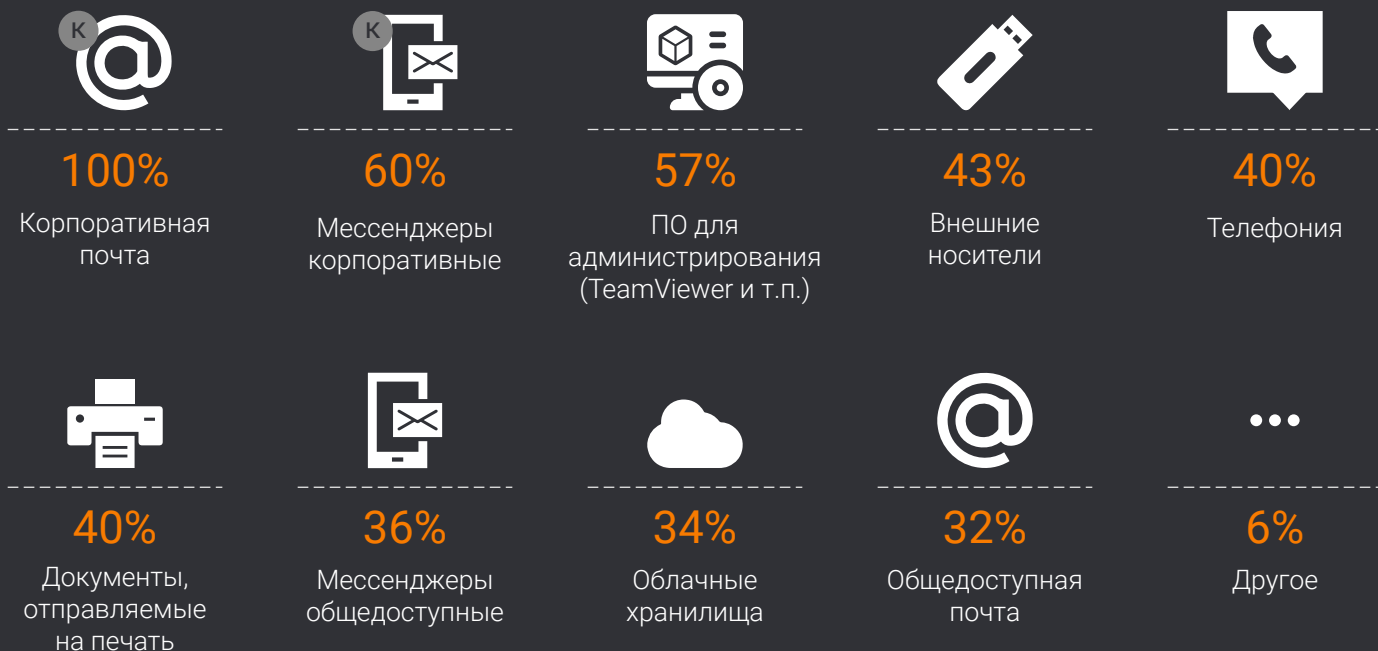
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ:



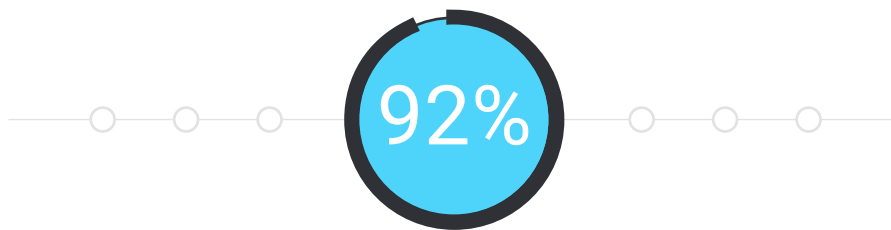
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПОД КОНТРОЛЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО НАХОДЯТСЯ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ



торговых компаний столкнулись со сливом данных

ЧТО УТЕКАЛО?



59%

Информация о клиентах и сделках



44%

Финансовая информация



10%

Персональные данные



10%

Техническая информация



3%

Другое

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПРИ УТЕЧКЕ ИНФОРМАЦИИ



59%

опрошенных компаний скрыли инцидент и не делали никаких оповещений



32%

сообщили пострадавшим об инциденте и принесли извинения



15%

сообщили регулятору об инциденте



0%

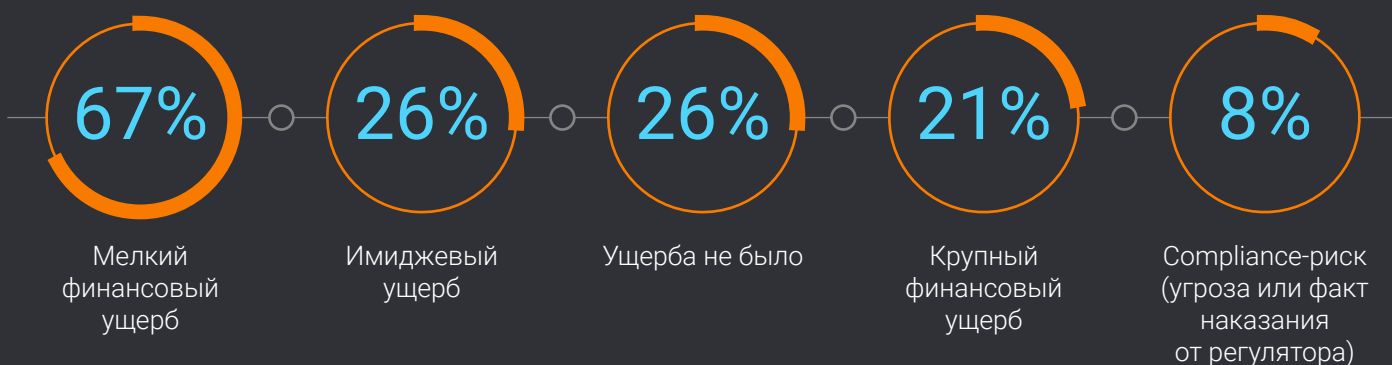
сделали официальное заявление в СМИ

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДРУГИЕ ИНЦИДЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ



УЩЕРБ ОТ ИНЦИДЕНТОВ



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

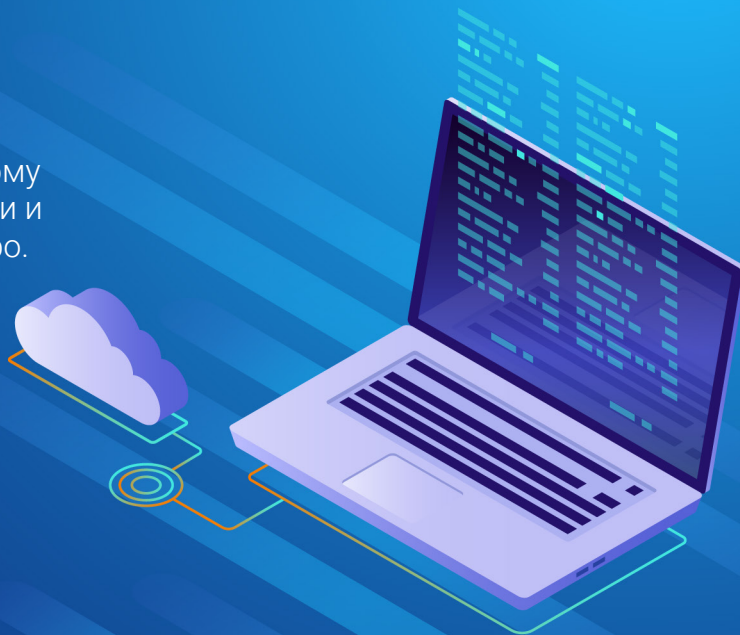
НАКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОТРУДНИКАМ-НАРУШИТЕЛЯМ ЧАЩЕ ВСЕГО:



СФЕРА IT

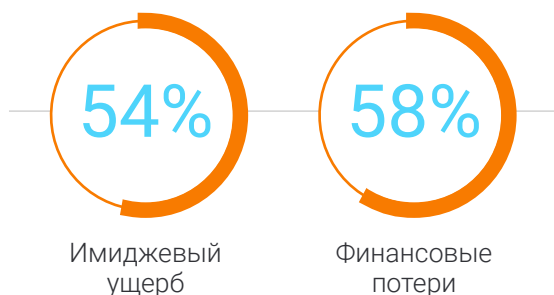
Главный капитал IT-сферы – люди и интеллектуальная собственность, поэтому вопросы информационной безопасности и защищенности данных здесь стоят остро.

Опрошенные признают, что внутренние инциденты опасны и дорого обходятся компаниям.



Подавляющее большинство респондентов (**86%**) считает, что внутренние инциденты опаснее внешних и 84% фиксировали их в 2019 году.

Причем чаще, чем в других отраслях на кону стоит репутация – 54% опрошенных фиксировали имиджевый ущерб в результате инцидентов в 2019 году, еще 58% – финансовые потери.



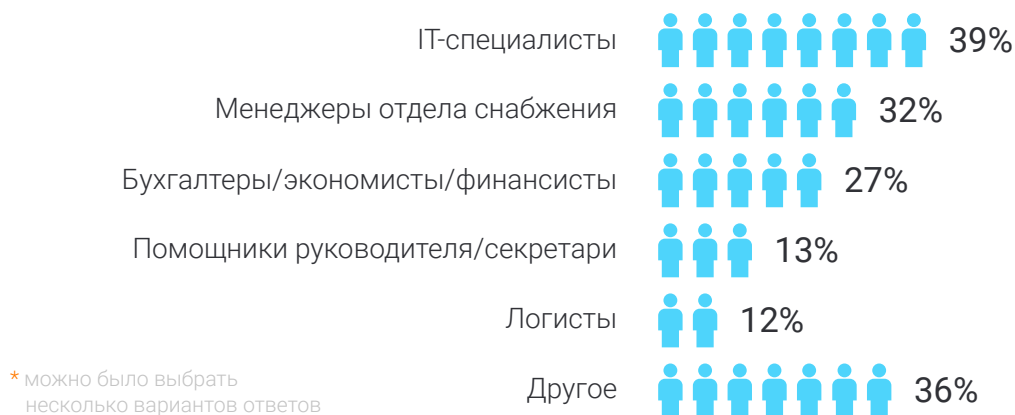
Но если взглянуть на картину обеспеченности техническими средствами, видно, что от сторонних злоумышленников IT-компании защищают периметр очень хорошо. Внутренним угрозам уделяют меньше внимания.

ПРИРОДА И ДИНАМИКА ИНЦИДЕНТОВ

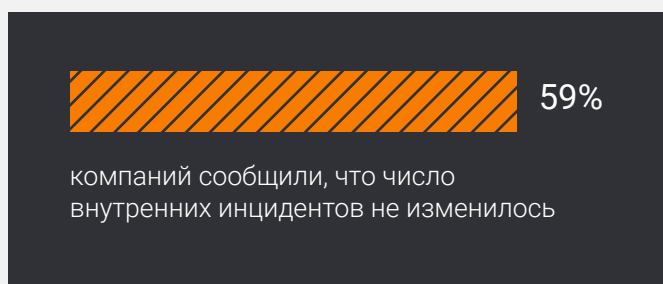
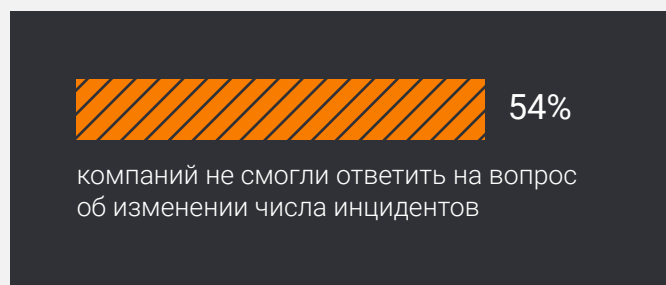
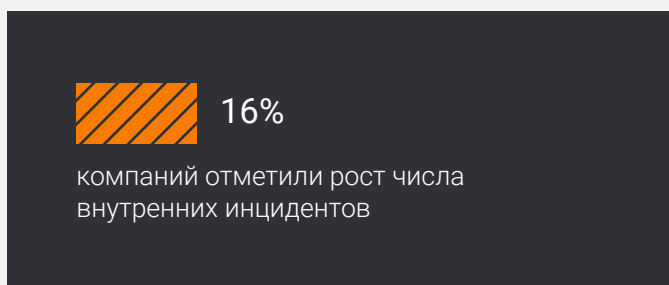
ВИНОВНИКИ ИБ-ИНЦИДЕНТОВ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

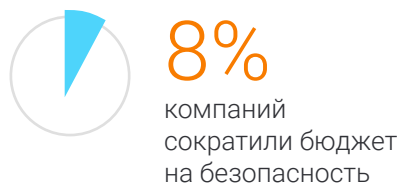
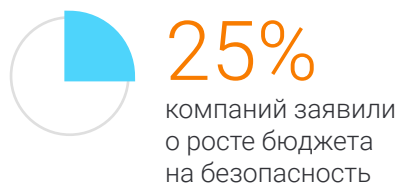


ДИНАМИКА



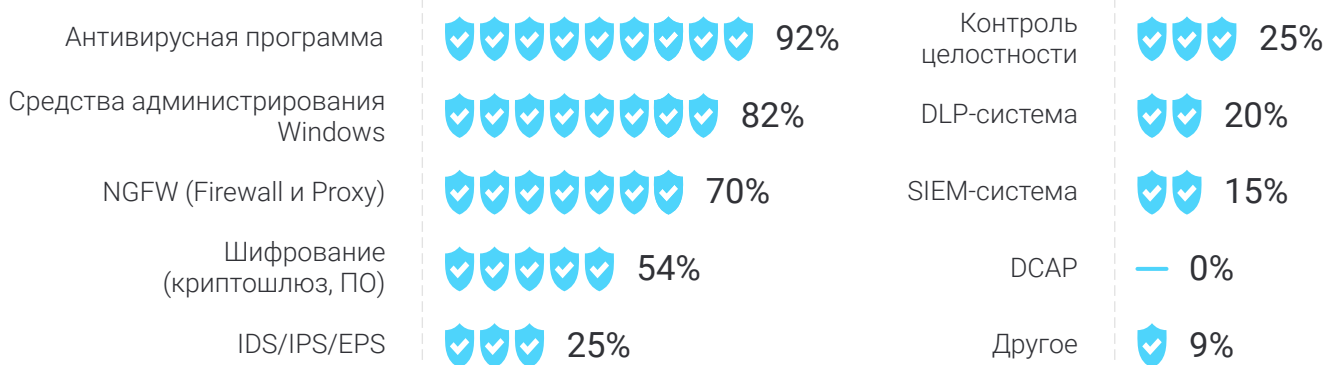
СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ

БЮДЖЕТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ



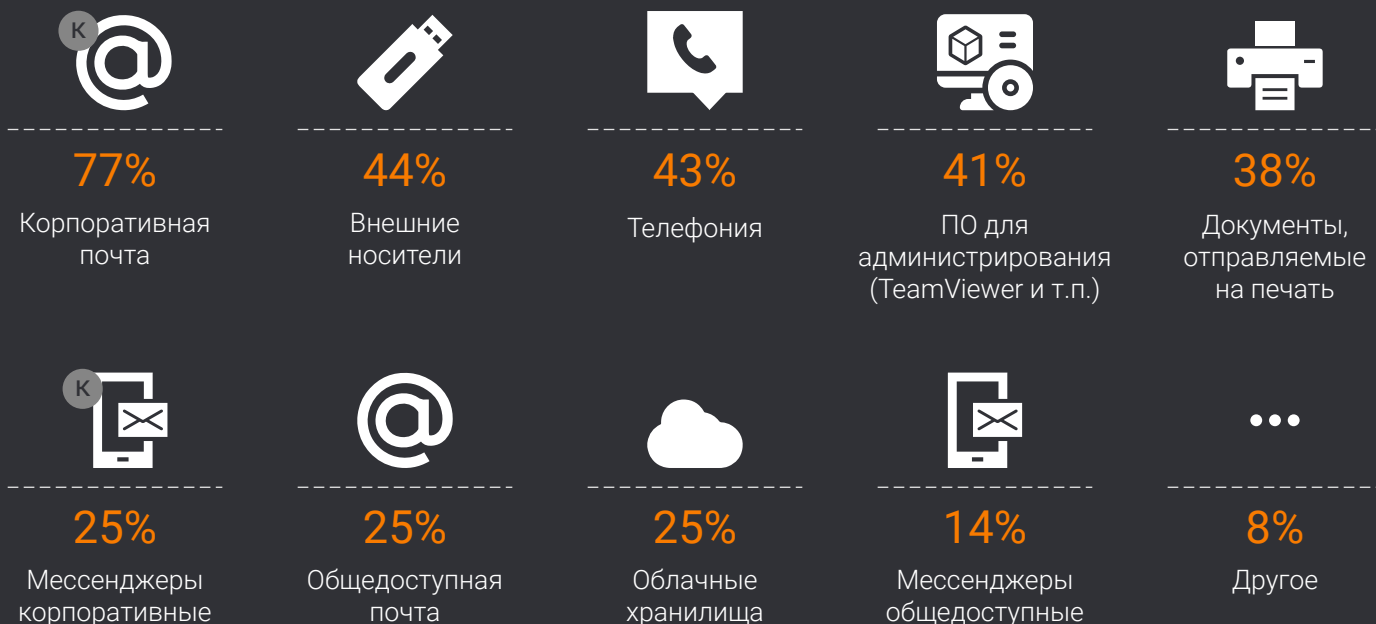
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ:



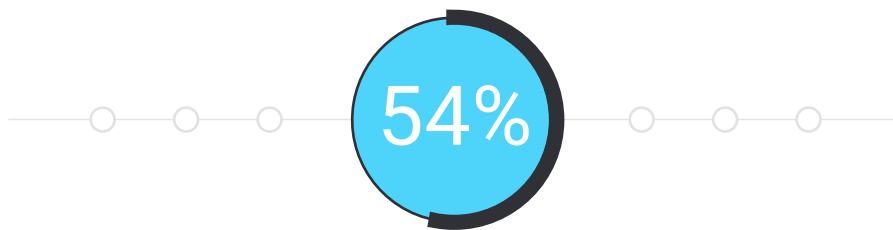
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПОД КОНТРОЛЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО НАХОДЯТСЯ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ



IT-компаний столкнулись со сливом данных

ЧТО УТЕКАЛО?



38%

Информация о клиентах и сделках



27%

Техническая информация



22%

Персональные данные



15%

Финансовая информация



5%

Другое

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПРИ УТЕЧКЕ ИНФОРМАЦИИ



75%

опрошенных компаний скрыли инцидент и не делали никаких оповещений



38%

сообщили пострадавшим об инциденте и принесли извинения



7%

сообщили регулятору об инциденте

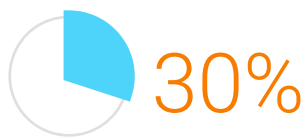


0%

сделали официальное заявление в СМИ

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДРУГИЕ ИНЦИДЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Попытки откатов



Промышленный шпионаж/
работа в пользу конкурентов



Саботаж



Создание
фирмы-боковика



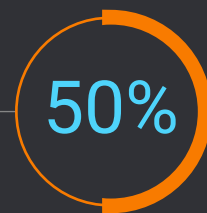
Другое

* можно было
выбрать несколько
вариантов ответов

УЩЕРБ ОТ ИНЦИДЕНТОВ



Имиджевый
ущерб



Мелкий
финансовый
ущерб



Ущерба не было



Compliance-риск
(угроза или факт
наказания
от регулятора)



Крупный
финансовый
ущерб

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

НАКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОТРУДНИКАМ-НАРУШИТЕЛЯМ ЧАЩЕ ВСЕГО:



СТРОИТЕЛЬСТВО



Оснащенность IT-средствами для защиты внешнего периметра в строительстве достаточная. Антивирусные программы стоят в 94% компаний, средства администрирования Windows – в 84%, межсетевые экраны – в половине организаций.

Но обеспеченность системами контроля действий сотрудников на рабочем месте хуже, чем в среднем по другим отраслям. Они установлены в трети компаний. Ситуацию усугубляет то, что строительные компании активнее остальных сокращают бюджет на ИБ.



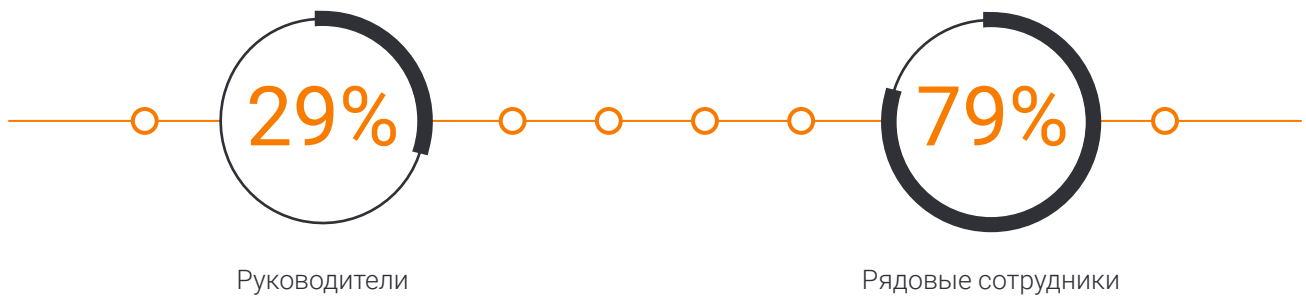
16%

компаний
сократили бюджет
на безопасность

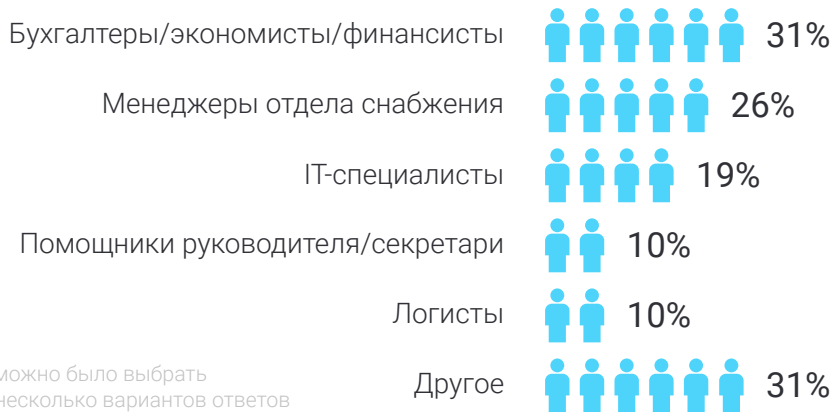
Несмотря на объемы закупок в строительстве, менеджеры снабжения – не самые частые виновники инцидентов в отрасли. С махинациями финансистов и бухгалтеров компании сталкивались чаще – в **31%** случаев.

ПРИРОДА И ДИНАМИКА ИНЦИДЕНТОВ

ВИНОВНИКИ ИБ-ИНЦИДЕНТОВ:

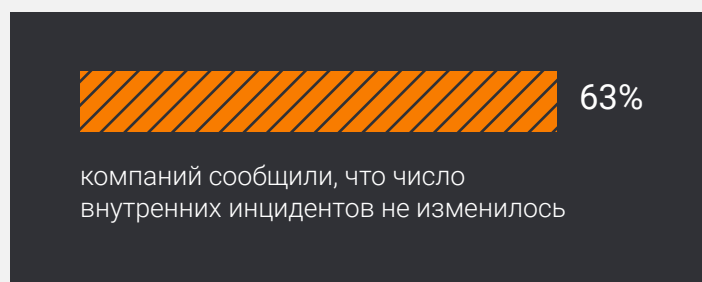
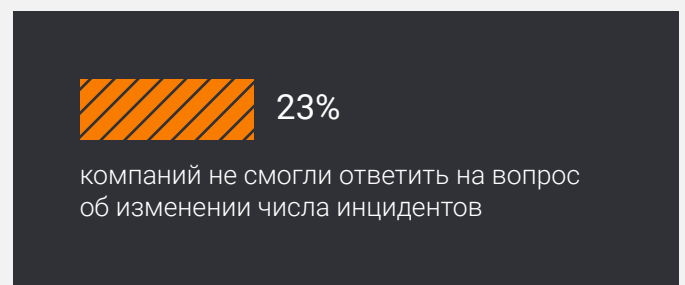
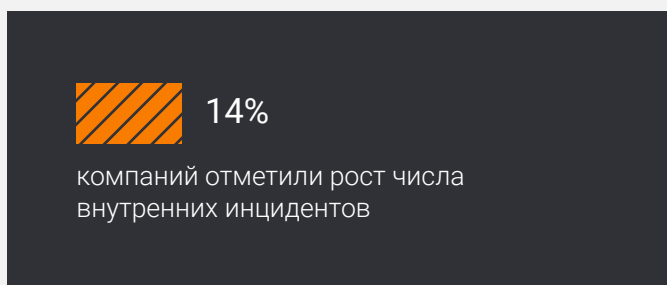


* можно было выбрать несколько вариантов ответов



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДИНАМИКА



СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ

БЮДЖЕТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ



18%

компаний заявили о росте бюджета на безопасность



16%

компаний сократили бюджет на безопасность

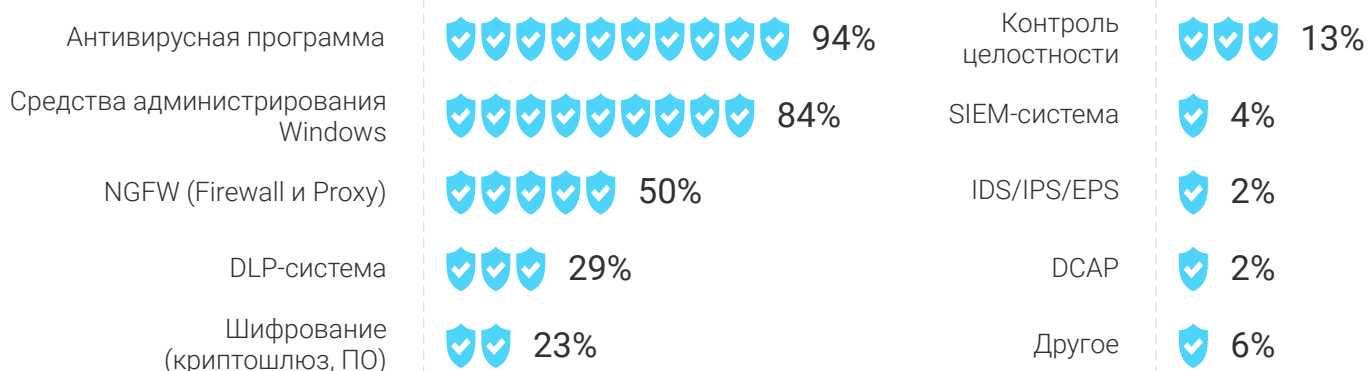


68%

компаний сообщили об отсутствии динамики в изменении бюджета в 2019 году

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ:



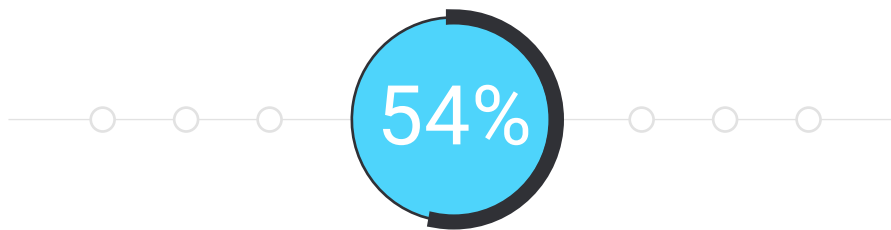
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПОД КОНТРОЛЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО НАХОДЯТСЯ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ



строительных компаний
столкнулись со сливом данных

ЧТО УТЕКАЛО?



37%

Информация
о клиентах и сделках



35%

Техническая
информация



30%

Финансовая
информация



12%

Персональные
данные



9%

Другое

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПРИ УТЕЧКЕ ИНФОРМАЦИИ



69%

опрошенных компаний
скрыли инцидент и не
делали никаких
оповещений



17%

сообщили
пострадавшим об
инциденте и принесли
извинения



11%

сообщили регулятору
об инциденте

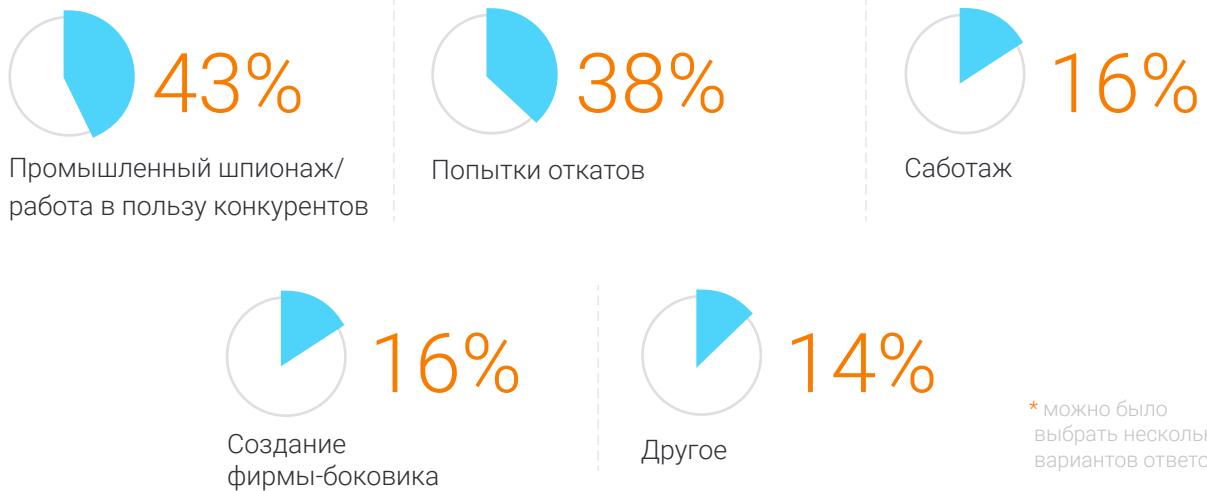


3%

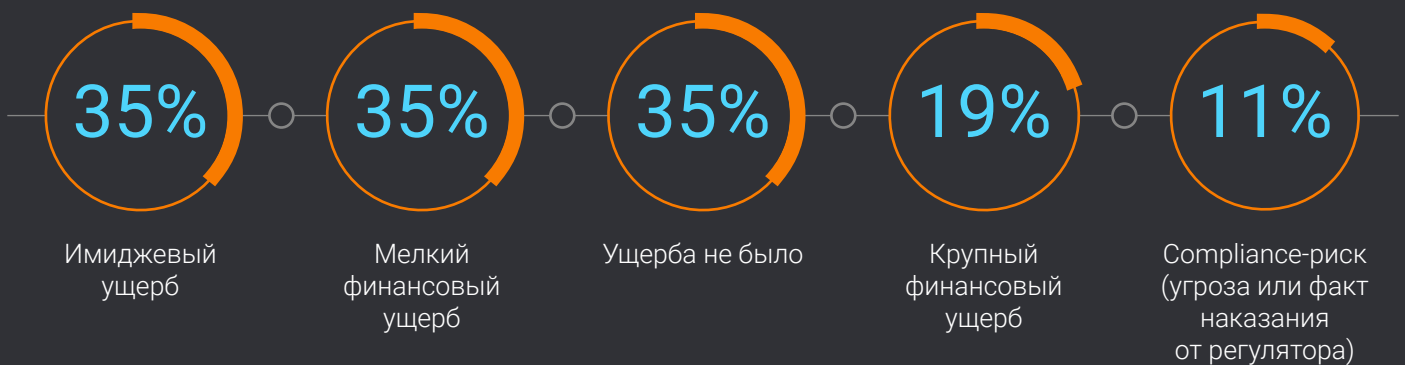
сделали официальное
заявление в СМИ

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДРУГИЕ ИНЦИДЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ

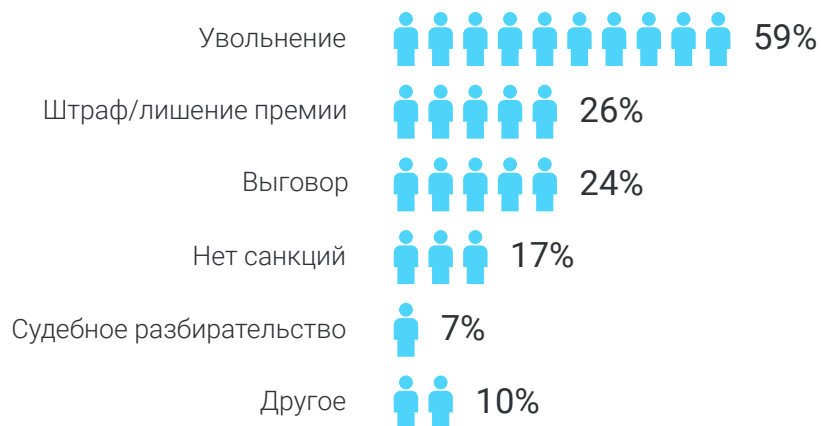


УЩЕРБ ОТ ИНЦИДЕНТОВ



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

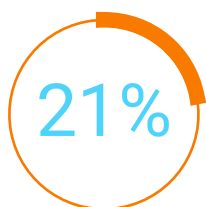
НАКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОТРУДНИКАМ-НАРУШИТЕЛЯМ ЧАЩЕ ВСЕГО:



ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СФЕРА

В логистике угрозы внутренней безопасности приносят бизнесу прямые финансовые убытки. Это воровство, связанное с большим количеством закупок, и мошенничество.

Виновниками первого вида корпоративных преступлений, как правило, оказываются менеджеры снабжения, второго – логисты, что и отражается в цифрах опроса.



компаний
фиксировали крупный
финансовый ущерб

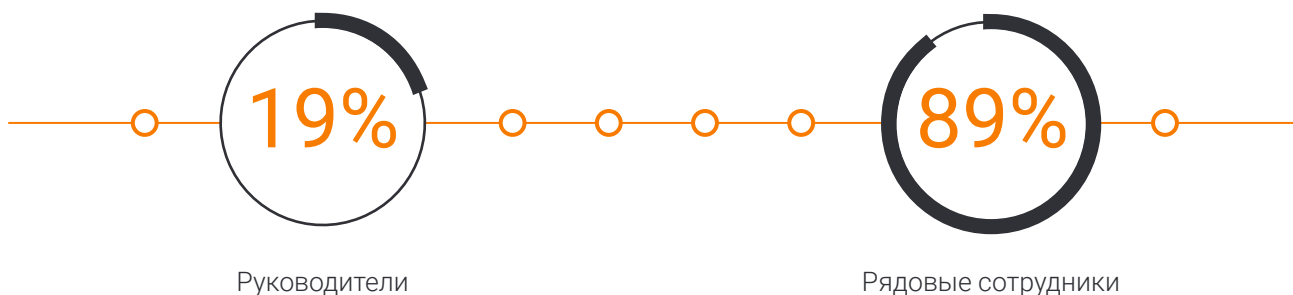
Чаще, чем в других отраслях, в логистике сталкиваются с откатами (41% заявили, что фиксировали попытки или факты в 2019 году) и боковыми схемами (22%).

Риски, связанные с потерей информации, в отрасли тоже высоки. 28% компаний сообщили, что столкнулись с промышленным шпионажем, а 63% – со сливом данных. В более чем 50% случаев утекали данные о клиентах и сделках.

В итоге не было ни одной организации, которую бы обошли инциденты внутренней безопасности. Каждая логистическая компания столкнулась с тем или иным фактом корпоративного мошенничества и утечки. Такой пессимистичной оценки ситуации не встречается больше ни в одной другой отрасли.

ПРИРОДА И ДИНАМИКА ИНЦИДЕНТОВ

ВИНОВНИКИ ИБ-ИНЦИДЕНТОВ:

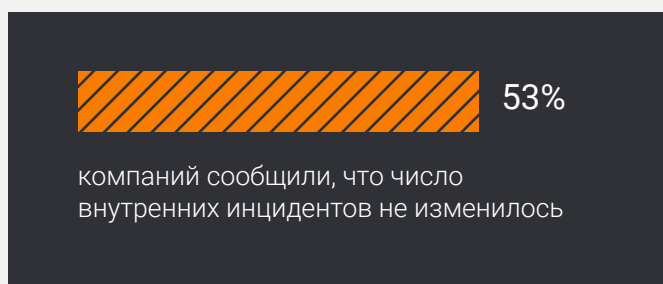
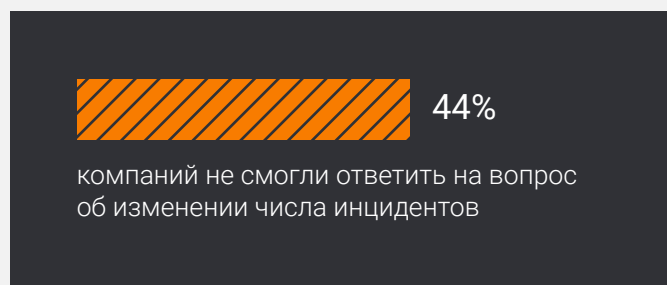
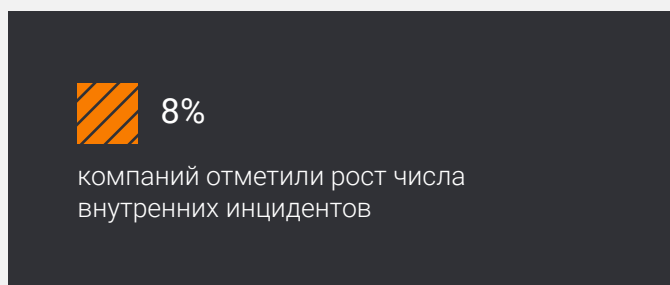


* можно было выбрать несколько вариантов ответов



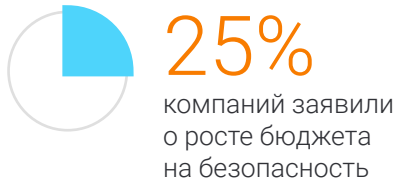
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДИНАМИКА



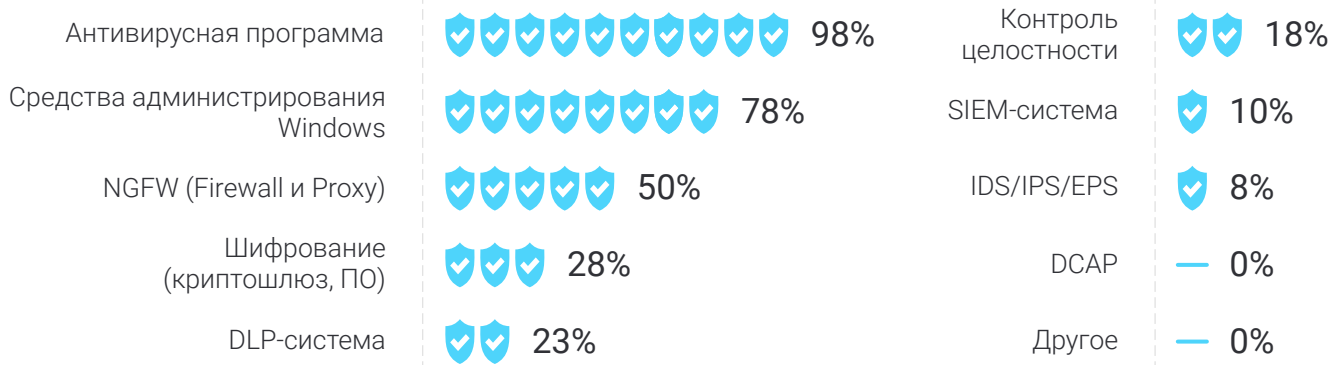
СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ

БЮДЖЕТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ:



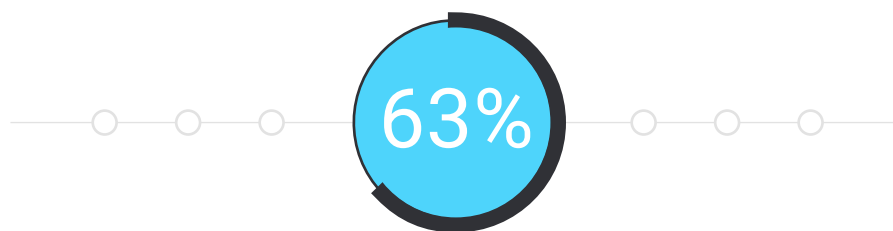
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПОД КОНТРОЛЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО НАХОДЯТСЯ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ



логистических компаний
столкнулись со сливом данных

ЧТО УТЕКАЛО?



51%

Информация
о клиентах и сделках



23%

Финансовая
информация



14%

Персональные
данные



9%

Техническая
информация



9%

Другое

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПРИ УТЕЧКЕ ИНФОРМАЦИИ



51%

опрошенных компаний
скрыли инцидент и не
делали никаких
оповещений



29%

сообщили
пострадавшим об
инциденте и принесли
извинения



16%

сообщили регулятору
об инциденте

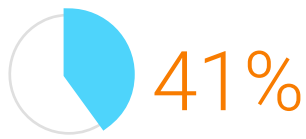


0%

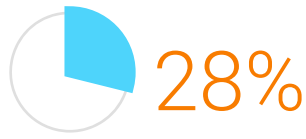
сделали официальное
заявление в СМИ

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

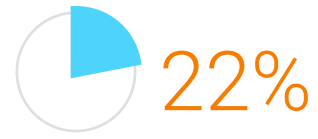
ДРУГИЕ ИНЦИДЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Попытки откатов



Промышленный шпионаж/
работа в пользу конкурентов



Создание
фирмы-боковика



Саботаж



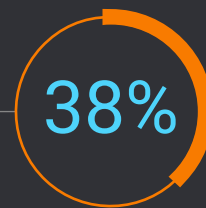
Другое

* можно было
выбрать несколько
вариантов ответов

УЩЕРБ ОТ ИНЦИДЕНТОВ



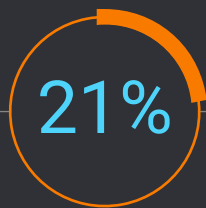
Мелкий
финансовый
ущерб



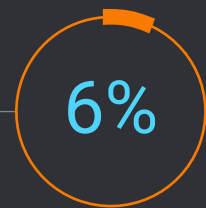
Ущерба не было



Имиджевый
ущерб



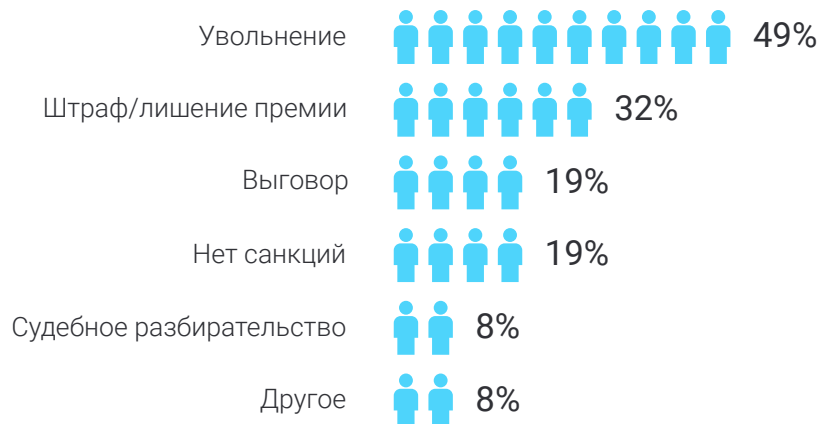
Крупный
финансовый
ущерб



Compliance-риск
(угроза или факт
наказания
от регулятора)

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

НАКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОТРУДНИКАМ-НАРУШИТЕЛЯМ ЧАЩЕ ВСЕГО:



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

В 2019 году 69% медицинских компаний столкнулись со сливами и утечками информации, это на 10% выше, чем в среднем по другим отраслям. Тревожно, что в 42% случаев это утечки персональных данных.

Медицинская информация относится к особой категории, и на нее действуют более строгие регламенты безопасности. Обеспечить ее сохранность – важная задача, поскольку любые утечки данных имеют последствия.



42%

Утечки персональных данных



Круг внешних злоумышленников, которым интересны персданные из медицинских компаний, очень широк – от маркетологов до страховых мошенников. Поэтому оповещение о фактах утечек очень важно, тем не менее половина опрошенных сообщают, что скрывают факт инцидента. Таким образом, пациенты остаются в неведении о вероятной атаке мошенников.



64% компаний признает внутренние инциденты опаснее внешних

Число тех, кто считает внешних нарушителей опаснее внутренних, выше, чем по другим отраслям. На это есть объективные причины: больницы и поликлиники – легкая мишень для хакеров и часто оказываются под прицелом. Причем происходит это не из-за плохой технической оснащенности – как видим из цифр, необходимый минимум в компаниях часто обеспечен. Главная проблема – кадровая. Эксплуатируют сложное техническое ПО как правило не ИБ-, а IT-специалисты, а штат их недоукомплектован.

ПРИРОДА И ДИНАМИКА ИНЦИДЕНТОВ

ВИНОВНИКИ ИБ-ИНЦИДЕНТОВ:

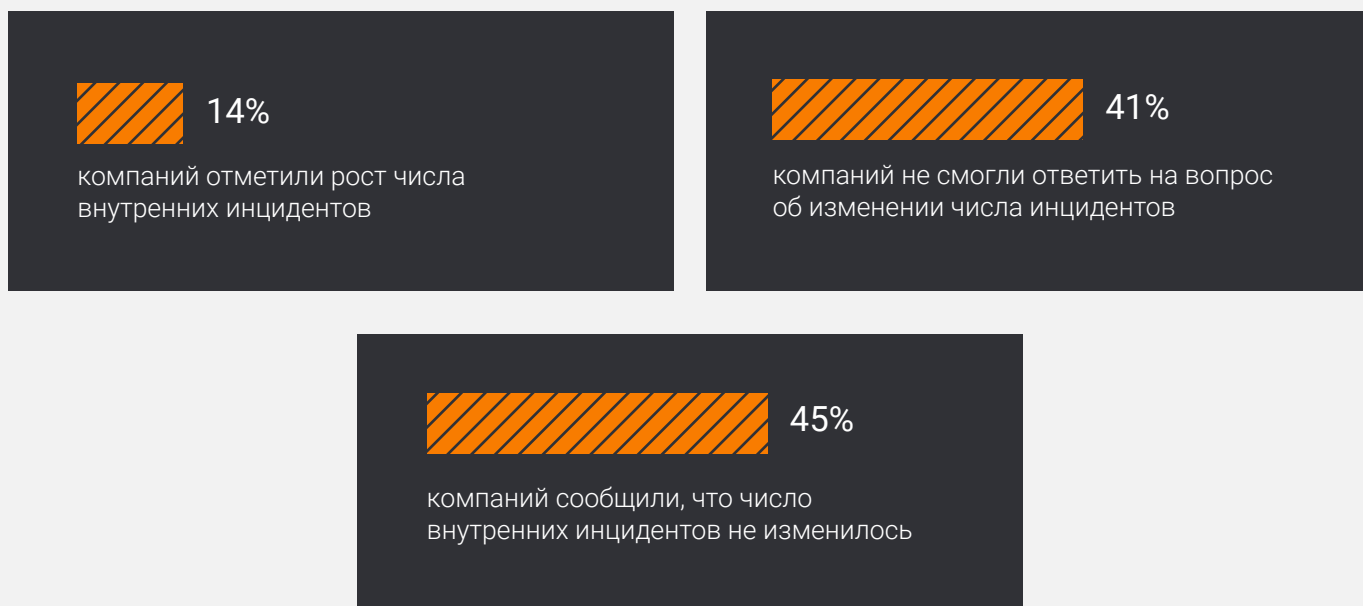


* можно было выбрать несколько вариантов ответов



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДИНАМИКА



СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ

БЮДЖЕТ НА БЕЗОПАСНОСТЬ



22%

компаний заявили о росте бюджета на безопасность



11%

компаний сократили бюджет на безопасность

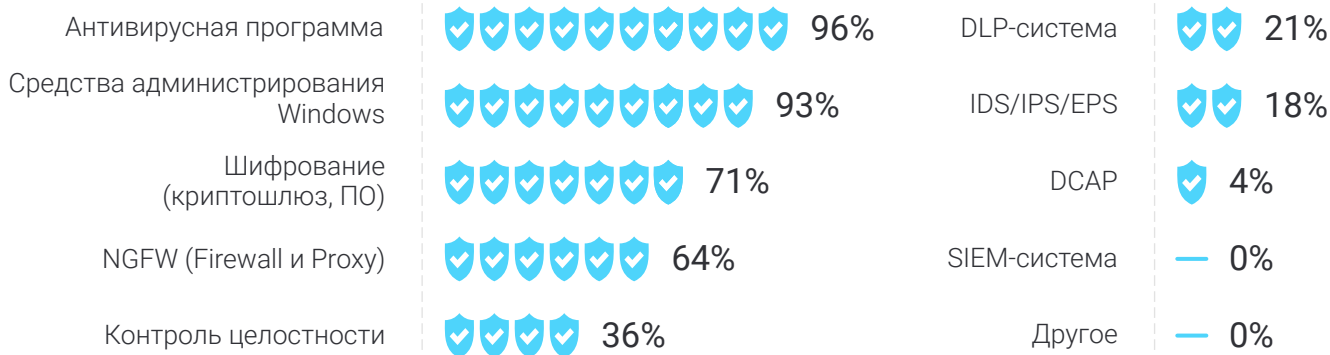


67%

компаний сообщили об отсутствии динамики в изменении бюджета в 2019 году

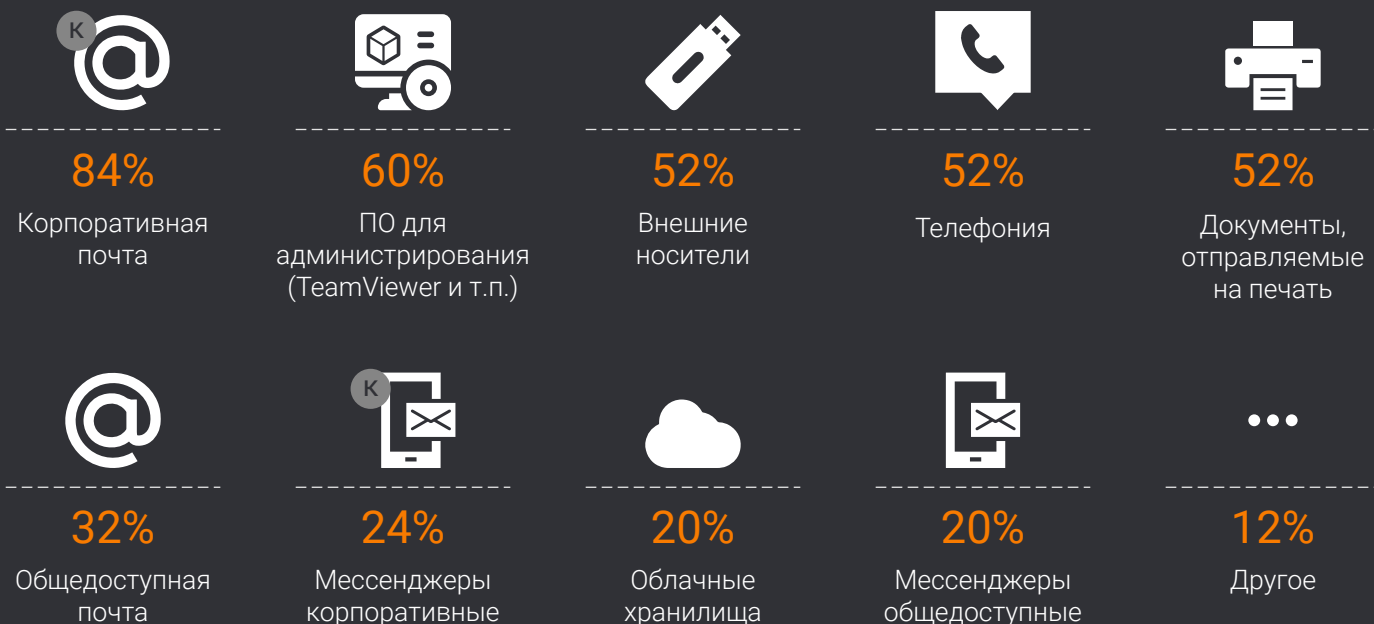
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ:



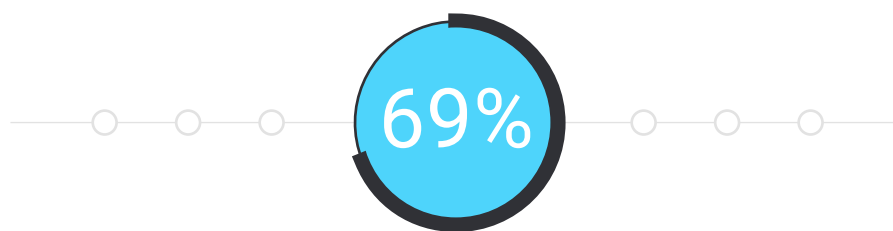
* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПОД КОНТРОЛЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО НАХОДЯТСЯ:



* можно было выбрать несколько вариантов ответов

УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ



компаний столкнулись со сливом данных

ЧТО УТЕКАЛО?



42%

Персональные данные



26%

Техническая информация



16%

Информация о клиентах и сделках



11%

Финансовая информация



16%

Другое

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ПРИ УТЕЧКЕ ИНФОРМАЦИИ



50%

опрошенных компаний скрыли инцидент и не делали никаких оповещений



29%

сообщили пострадавшим об инциденте и принесли извинения



21%

сообщили регулятору об инциденте

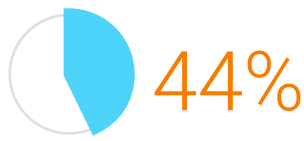


0%

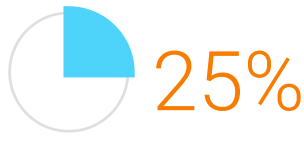
сделали официальное заявление в СМИ

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

ДРУГИЕ ИНЦИДЕНТЫ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Попытки откатов



Саботаж



Промышленный шпионаж/
работа в пользу конкурентов



Создание
фирмы-боковика



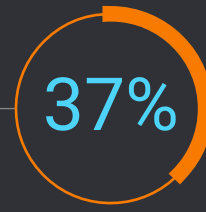
Другое

* можно было
выбрать несколько
вариантов ответов

УЩЕРБ ОТ ИНЦИДЕНТОВ



Ущерба не было



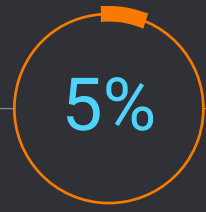
Имиджевый
ущерб



Мелкий
финансовый
ущерб



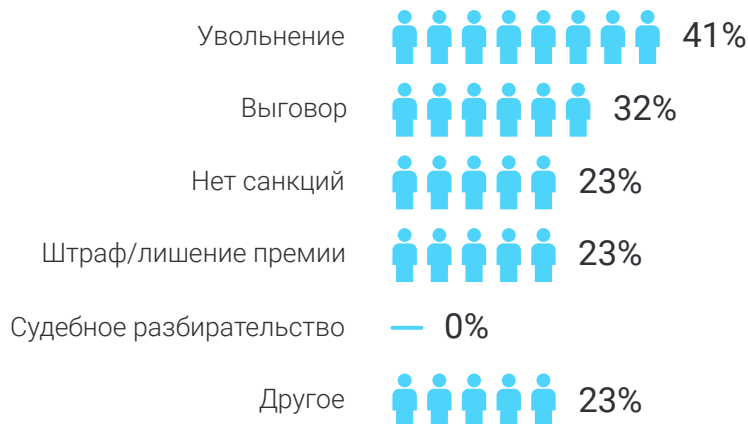
Compliance-риск
(угроза или факт
наказания
от регулятора)



Крупный
финансовый
ущерб

* можно было выбрать несколько вариантов ответов

НАКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К СОТРУДНИКАМ-НАРУШИТЕЛЯМ ЧАЩЕ ВСЕГО:



«СёрчИнформ» – российский разработчик средств информационной безопасности. Компания – резидент Инновационного центра «Сколково», входит в АРПП «Отечественный софт» и НП «Руссофт». Работает во всех федеральных округах России, ее клиенты – 3000 компаний в 17 странах мира. С 2010 года в компании действует собственный учебный центр. Деятельность «СёрчИнформ» лицензирована ФСБ и ФСТЭК. В настоящее время «СёрчИнформ» разрабатывает продукты для комплексного контроля источников угроз:



«СёрчИнформ КИБ»

система класса DLP, защищает от утечек информации, корпоративного мошенничества и других инцидентов безопасности, связанных с человеческим фактором. В 2017 году включена в «магический квадрант» лучших DLP-систем мира по версии Gartner.



«СёрчИнформ FileAuditor»

DCAP-решение (data-centric audit and protection) проводит автоматизированный аудит хранилищ информации, находит нарушения прав доступа и отслеживает изменения в критичных данных.



«СёрчИнформ SIEM»

система сбора и анализа событий безопасности в режиме реального времени, выявления ИБ-инцидентов и реагирования на них.



«СёрчИнформ Database Monitor»

решение класса DAM (database activity monitoring), ведет автоматический мониторинг и аудит операций с базами данных и бизнес-приложениями.



«СёрчИнформ» развивает сервисное направление – услугу аутсорсинга информационной безопасности. Аутсорсинг позволяет решить проблему нехватки ИБ-кадров, минимизировать финансовые и трудозатраты заказчика.



SEARCHINFORM
INFORMATION SECURITY

Больше аналитики и новостей безопасности читайте на сайте компании searchinform.ru и в телеграм-канале.